

Aan: bestuurscommissie Openbare Veiligheid VRK

Van: bestuurlijk overleg Meldkamer Noord-Holland

Datum: 8 oktober 2018

Betreft: Uitstel vernieuwing C2000 – consequenties meldkamer Noord-Holland

Uitstel vernieuwing C2000

De minister van Justitie en Veiligheid informeerde de Tweede Kamer 17 september jl. de geplande migratie van het spraaknetwerk van C2000 eind 2018 niet verantwoord te vinden, en te verschuiven naar 2019. C2000 is het systeem waarmee hulpverleners kunnen communiceren met de meldkamer en met elkaar.

Het besluit van de minister heeft direct gevolgen voor de samenvoeging van Meldkamer Noord-Holland in Haarlem. De nieuwe meldkamerlocatie is immers al ingericht op het nieuwe C2000-systeem.

De minister laat de robuustheid en betrouwbaarheid van het nieuwe C2000-systeem – en daarmee de veiligheid van hulpverleners en hulpbehoevende burgers – zwaarder wegen dan het streven naar een migratiedatum eind 2018.

Onder leiding van de Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) is een (landelijke) Taskforce ingesteld om de impact in kaart te brengen, met name voor de samenvoegingen die als eerstvolgende mijlpalen op de kalender staan, waaronder Meldkamer Noord-Holland. Een vertegenwoordiging van Meldkamer Noord-Holland sluit aan bij de Taskforce. De Taskforce zal medio november een rapport met de gevolgen, scenario's en een advies over de vervolgstappen aanbieden aan de leiding van de Landelijke Meldkamer Samenwerking en de directies van de betrokken regionale meldkamers.

De minister geeft aan dat het uitstel van de migratie kan leiden tot extra kosten om de te sluiten meldkamerlocaties (in ons geval de meldkamer in Alkmaar en van de Koninklijke Marechaussee op Schiphol) in het kader van de geplande samenvoegingen langer operationeel te houden. De brief meldt dat deze uitgaven naar het zich thans laat aanzien binnen het landelijk beschikbare C2000 budget kunnen worden opgevangen.

Gevolgen samenvoeging Meldkamer Noord-Holland

De samenvoeging van Meldkamer Noord-Holland in Haarlem was voorzien in het eerste kwartaal van 2019. Nog onduidelijk is hoeveel vertraging de vernieuwing van C2000 oploopt. Wel is duidelijk dat de fysieke samenvoeging van Meldkamer Noord-Holland in Haarlem met aansluiting op het nieuwe C2000-systeem in het eerste kwartaal van 2019 niet haalbaar is.

In opdracht van het Directieteam Meldkamer Noord-Holland werken de projectorganisatie en de hoofden van de huidige meldkamers momenteel een aantal scenario's uit. Daarbij wordt rekening gehouden met het feit dat de verschillende betrokken meldkamers in ons gebied een noodzaak voelen om zo spoedig mogelijk samen te voegen, in het belang van de operatie en de bedrijfsvoering en ook omdat vertraging demotiverend is voor het personeel.

Bij het uitwerken van de scenario's wordt onder andere bekeken in hoeverre het mogelijk en wenselijk is om, onafhankelijk van de vertraging van het nieuwe C2000-systeem en met gebruikmaking van de huidige locaties, wel organisatorisch door te ontwikkelen naar de Meldkamer Noord Holland. De consequenties voor mensen, middelen en financiële gevolgen worden hierbij nadrukkelijk betrokken.

Medewerkers van de meldkamer worden via een vertegenwoordiging van de medezeggenschap en middels een klankbordgroep betrokken bij de uitwerking van de scenario's. Ook zullen zij bijgepraat worden via informatiebijeenkomsten. Op deze manier houden we iedereen aangesloten bij deze ontwikkelingen, voorkomen we onrust en proberen we tussentijdse uitstroom van medewerkers te voorkomen.

Voor het einde van het jaar zullen de Algemeen Besturen van de veiligheidsregio's en de gemeenteraden nader geïnformeerd worden over de voortgang rond het nieuwe C2000-systeem. Dan zal meer duidelijk zijn over het alternatieve scenario dat uitgewerkt wordt.