

 Geleideformulier voor:	Sector/afdeling: Crisisbeheersing
	Leidinggevende: Marc Snabilie
	Auteur: Manou Kooreman
Rode Draden Analyse 2023	

1 Doel agendering

1:

X	Beeldvorming
	Oordeelsvorming
	Besluitvorming

2 Vraagstelling:

Vanuit de Inspectie Justitie & Veiligheid worden we gevraagd een jaarlijkse rapportage op te stellen van het optreden van de crisisorganisatie, genoemd de Rode Draden Analyse. De inspectie wil zien dat wij een **lerende organisatie** zijn. Dit past bij de beschreven ambitie in het Toetsingskader: De Inspectie bevordert het lerend vermogen van de organisaties waar zij toezicht op houdt (Inspectie Justitie & Veiligheid, 2018) Dit document wordt dan ook *niet* gezien als een verantwoordingsdocument, maar een rapport met onze successen en kansen voor verbetering waar we ons de komende jaren op richten. De RDA wordt dit jaar nog ter kennisname aangeboden aan het BCOV, gezien dit ook in 2022 is gedaan. Echter, zal dit voor de komende jaren niet het geval zijn, gezien VRK de werkwijze zal hanteren passend binnen Noord-West 4 verband. De RDA wordt binnen NW4 na een vaststellingsgremium vergelijkbaar aan het Tactisch Overleg van VRK, aan de inspectie aangeboden.

3 Achtergrondinformatie:

De Inspectie Justitie & Veiligheid (2022) kijkt hierbij naar de vijf processen die een rol spelen bij het bestrijden/beheersen van een ramp of crisis, namelijk:

1. Melding en alarmering. Zorgt de meldkamer bij aanvang en tijdens een incident of crisis voor tijdige alarmering en informatie-uitwisseling door eenduidige aansturing?
2. Leiding en coördinatie. Stuurt en coördineert de crisisorganisatie de operationele en bestuurlijke aanpak van een incident of crisis effectief en efficiënt?
3. Informatiemanagement. Beschikken de crisisorganisatie en de extern betrokken partners over tijdige, actuele en relevante informatie gedurende een incident of crisis?
4. Crisiscommunicatie. Wordt naar de verschillende doelgroepen (zoals getroffen, media, bevolking, verwanten en de interne organisatie) tijdig, doelgericht en regelmatig gecommuniceerd over het incident of de crisis?
5. Overdracht nafase. Is na afschaling sprake van een duidelijke overdracht van activiteiten van de crisisorganisatie naar de 'nafase'-organisatie waarbij de vervolgactiviteiten

Deze vijf processen zijn leidend geweest voor de thematische analyse in de RDA. De volgende documenten vormen de basis van deze analyse.

1. Multi-stafoefening uitval vitale infrastructuur - december 2022:
2. GRIP 0 Aanpak demonstratie Tata Steel - juni 2023.
3. Multi-stafoefening Noordzeekanaal - juni 2023.
4. Systeemtest - juli 2023.
5. Samenloop Dutch Grand Prix en Mysteryland - augustus 2023.

¹ Zie voor het juiste gebruik van het geleideformulier de toelichting. Deze is te vinden op intranet onder 'onmisbare documenten.'

6. GRIP 1 Explosie school Heemstede - oktober 2023.
7. GRIP 1 Brand interieurzaak Heemstede - december 2023.
8. Multi-stafoefening Luchtvaarincident - december 2023.

Daarnaast is het presterend vermogen van de VRK aan de hand van criteria uit het Toetsingskader Multidisciplinaire Taakuitvoering Veiligheidsregio's van inspectie J&V (2018) beoordeeld. Dit betreft de onderdelen:

- Risicobeheersing
- Voorbereiding
- Uitvoering
- Verantwoorden, leren en bijstellen

Deze criteria worden beoordeeld op een vierpuntschaal, te weten: uitstekend, goed, voldoende, en aandachtspunt. Er is gekozen voor een vierpuntschaal omdat dit helpt bij het onderscheiden van werk van hoge kwaliteit van werk dat verbetering behoeft (Buckley, Wiese, Harvey, 2003). De categorieën zijn ontstaan vanuit de "Growth Mindset". Het benadrukken van gebieden die verbetering behoeven als "aandachtspunt" in plaats van negatieve labels zoals "slecht" kan bijdragen aan het stimuleren van een groei mindset (Dweck, 2006). Daarnaast is gekozen om positieve prestaties in drie categorieën te beoordelen. Dit wegens het belang onderscheid te maken tussen verschillende niveaus van prestaties en om kritisch te blijven, zelfs bij goede prestaties. Door na te denken over hoe goede prestaties verder kunnen worden verbeteren, wordt het leren als een continu proces van groei en ontwikkeling bevorderd (Hattie, 2009).

De RDA is op 12 juni besproken in het Tactisch Overleg (TO) en op 18 juni in het Directie Team (DT) op 17 juni is de RDA aangeboden aan de Inspectie.

4 Voorstel te nemen besluit:

Het BCOV wordt verzocht om: kennis te nemen van de Rode Draden Analyse 2023.

5 Vervolgtraject:

- De aanbevelingen en actiepunten worden besproken in het Evaluatieplatform VRK – 10 juli
- Het verslag wordt gedeeld met kolommen en afdeling crisisbeheersing – 11 juli

6 Bijlage(n):

- Rode Draden Analyse VRK 2023 v0.3 31.05.2024
- Bijlage 6b Handreiking rode draden analyses
- Toetsingskader Multidisciplinaire Taakuitvoering Veiligheidsregio's versie 4.0 maart 2018

In de vergadering genomen besluit: