

 <b>Geleideformulier voor: BCOV</b>	Leidinggevende: Catrien Lenstra
	Auteur: Irene Karstens en Margreke Kloosterman
	Tel.: 06-21489632 / 06-18198780
da82a432-71b2-4431-abbd-698113b369a4	

### 1. Doel agendering:

Beeldvorming (ter informatie)	X
Oordeelsvorming (ter bespreking)	
Besluitvorming	

### 2. Probleem- / vraagstelling:

Sinds 2023 werkt Bureau Bevolkingszorg aan verschillende verbetervoorstellen vanuit het Plan van Aanpak knelpunten crisiscommunicatie. In de BCOV van 12 februari 2024 bent u daarover het laatst geïnformeerd.

Inmiddels zijn er belangrijke stappen gezet richting het creëren van meer bestuurlijk comfort in het beleidsteam. We informeren u graag over deze stappen, de behaalde resultaten en het beoogde vervolg.

### 3. Achtergrondinformatie:

Dit memo geeft een overzicht van de voortgang van het Plan van Aanpak knelpunten crisiscommunicatie. Dit plan werd voorgesteld tijdens de BCOV van 20 maart 2023, toegelicht op de VRK bestuursconferentie van 8 juni 2023 en opnieuw besproken in de BCOV van 12 februari 2024.

#### *Creëren bestuurlijk comfort in het Beleidsteam*

Eén van de aandachtspunten uit het onderzoeksrapport is het creëren van bestuurlijk comfort in het Beleidsteam. De adviseurs crisiscommunicatie van Bureau Bevolkingszorg hebben daar gezamenlijk een aanpak op ontwikkeld, inclusief een serie bijeenkomsten in het kader van opleiden, trainen en oefenen.

Vanuit het Regionaal Crisisplan VRK en vanuit het Deelplan Bevolkingszorg NW3 sluit er vanuit het proces crisiscommunicatie bij een GRIP3 of hoger een communicatieadviseur BT aan in het beleidsteam. De realiteit is echter dat er ten tijde van een GRIP3-incident, door de bestuurder de behoefte kan ontstaan dat de eigen woordvoerder ook aansluit bij het Beleidsteam.

Deze wens vormde het uitgangspunt van de denkrichting om het proces daarop in te richten en de woordvoerders van de benodigde kennis voorzien door hen te betrekken in het monodisciplinaire opleidingsprogramma. Dit is verder versterkt door gezamenlijke sessies met de Communicatieadviseurs BT en de woordvoerders van de bestuurders.

#### *Vervolgsessies en trainingen*

In mei 2024 is een vervolgsessie georganiseerd, waar alle gemeentelijke woordvoerders en crisiscommunicatiefunctionarissen met de functie als communicatieadviseur BT voor zijn uitgenodigd. Tijdens deze sessie zijn duidelijke afspraken gemaakt over de taakverdeling tussen beide functies. De communicatieadviseur BT adviseert het gehele BT en is het eerste aanspreekpunt voor communicatie, terwijl de woordvoerder de bestuurder adviseert in afstemming met de BT-adviseur. Samen vormen zij een tandem in het BT en dragen dezelfde communicatiestrategie uit.

 <b>Geleideformulier voor: BCOV</b>	Leidinggevende: Catrien Lenstra
	Auteur: Irene Karstens en Margreke Kloosterman
	Tel.: 06-21489632 / 06-18198780
da82a432-71b2-4431-abbd-698113b369a4	

In juni 2024 is er een training georganiseerd voor alle woordvoerders van de negen gemeenten. De woordvoerders werden opgeleid in de basisbeginselen van de regionale crisisorganisatie, de taak en samenstelling van het Beleidsteam, de rollen en functies van de communicatieadviseur BT en de woordvoerder, en de samenwerking met de sectie Crisiscommunicatie. Deze training zal periodiek herhaald worden om ook nieuw aangenomen woordvoerders te trainen en om bestaande woordvoerders extra training te bieden indien gewenst.

#### *Samenwerking in Beleidsteam*

Vanwege het belang van de multidisciplinaire samenwerking vanuit het Regionaal Crisisplan is ook gekeken naar de setting aan tafel. Er is gekeken naar de posities aan tafel, zodat de tafelsetting vanuit de multidisciplinaire samenwerking ongewijzigd blijft. De beschrijving van de samenstelling van het BT biedt ruimte voor het aansluiten van adviseurs. Als beide communicatiefunctionarissen deelnemen aan het beleidsteam, zitten ze, indien de setting dit toelaat, naast elkaar op de plek van de communicatieadviseur BT aan tafel

Mocht er in de toekomst een GRIP3-incident voordoen en de wens ontstaat om de woordvoerder aan te laten sluiten bij het Beleidsteam, dan is die woordvoerder nu goed voorbereid. De rollen, taken, verantwoordelijkheden en afspraken zijn helder. Naast het opnemen van deze training in het opleidingsprogramma zal deze samenwerking ook onderdeel zijn van toekomstige oefeningen. Hiermee zijn waardevolle stappen gezet in de professionalisering en versterking van het crisiscommunicatieproces en de ondersteuning in het beleidsteam.

#### *Kort samengevat heeft dit tot de volgende resultaten geleid:*

- Wordvoerders zijn nu voorbereid om, bij behoefte, tijdens GRIP3-incidenten aan te sluiten bij het Beleidsteam.
- Heldere rollen, taken, verantwoordelijkheden en samenwerkingsafspraken.
- Opname van deze training in het opleidingsprogramma en toekomstige oefeningen.

#### **4. Voorstel / te nemen besluit:**

- Kennis te nemen van de voortgang van de betrokkenheid van woordvoerders van (loco-)burgemeesters bij het opleidingsprogramma van Bevolkingszorg Kennemerland.
- Indien gewenst, suggesties en wensen te delen voor het verdere verloop van deze samenwerking.

#### **5. Risico's/consequenties**

#### **6. Bijlage(n):**

geen

#### **In vergadering genomen besluit:**