

# Jaarverslag 2023



Versie: 1.0 – vastgesteld door Overleg Gemeentesecretarissen Crisisbeheersing (OGC) op 8 maart 2024

# Managementsamenvatting

## Bevolkingszorg Kennemerland: Samen sterk, altijd paraat.

In 2023 heeft Bureau Bevolkingszorg, onder invloed van de Contourennota en het project Uniform Kwaliteitsniveau Bevolkingszorg (UKB), haar betrokkenheid bij landelijke trajecten geïntensiveerd en zich gericht op het verder ontwikkelen van bovenregionale samenwerking in de meldkamerregio. Deze inspanningen leidden tot de detachering van een kwartiermaker voor het Veiligheidsberaad en de succesvolle afronding van het gezamenlijke interregionale Deelplan Bevolkingszorg NW3, wat als een belangrijke mijlpaal wordt beschouwd. De investeringen in bovenregionale samenwerking vormen een solide basis voor toekomstige bijstand. De dynamische arbeidsmarkt heeft de continuïteit van de crisisorganisatie beïnvloed, wat resulteerde in intensievere werving en inhuur, maar dankzij flexibiliteit en inspanningen werden grote knelpunten voorkomen. Hoewel Bureau Bevolkingszorg de organisatiecapaciteit verbeterde in 2023, bleef een vacature gedurende een groot deel van het jaar onvervuld, wat uitdagingen met zich meebracht, waaronder de openstaande beleidsvragen over crisiscommunicatie. Ondanks de uitdagingen op het gebied van personeelsbezetting, heerste er in 2023 relatieve rust in de inzet van de crisisorganisatie. Dit alles weerspiegelt het motto 'samen sterk, altijd paraat', waarin de nadruk ligt op gezamenlijke inspanningen en paraatheid, zelfs te midden van uitdagingen.

### De voornaamste bijzonderheden uit 2023 in het kort

- Intensievere betrokkenheid bij landelijke beleidsontwikkelingen.
- Afronding van het Deelplan Bevolkingszorg NW3 'Uniforme Bevolkingszorg NW3'
- Sterk toegenomen kosten als gevolg van externe inhuur piketfunctionarissen
- Extra capaciteit bij Bureau Bevolkingszorg in het kader van de doorontwikkeling.

### Het financieel resultaat van 2023

Het resultaat van Bevolkingszorg voor het boekjaar 2023 bedroeg € 98.867 positief. Voornamelijk dankzij de opbrengsten van een detachering van een kwartiermaker aan het Veiligheidsberaad via het NIPV (+ € 32.264), een niet ingevulde vacature (+ € 35.282) en verminderde uitgaven aan opleidingen, trainingen en oefeningen (+ € 18.534). Aan de andere kant was er een overschrijding op het gebied van inhuur van derden, voornamelijk als gevolg van (piket)vergoedingen voor openstaande vacatures in de crisisorganisatie die met externe inhuur zijn opgelost (- € 14.187).

De jaarrekening 2023 ziet er als volgt uit:

	<b>Begroting</b>	<b>Realisatie</b>
Salarissen (piketvergoedingen)	€ 470.000	€ 420.531
Kosten opleiden en oefenen	€ 75.200	€ 56.666
Bijkomende personeelslasten	€ 6.700	€ 3.781
Inhuur derden (o.a. vervanging)	€ 48.000	€ 62.187
Kapitaallasten	€ 9.100	€ 9.103
Onderhoud	€ 1.200	€ 0
Verzekering en belasting	€ 1.100	€ 1.084
Energie en brandstof	€ 1.900	€ 2.146
Automatisering en telecommunicatie	€ 12.100	€ 5.092
Advies	€ 4.000	€ 11.569
Overige kosten	€ 51.000	€ 56.138
Prijscompensatie	€ 14.600	€ 0
	<b>€ 694.900</b>	<b>€ 596.033</b>

# Inhoudsopgave

<b>Voorwoord</b>	<b>4</b>
<b>1 Bevolkingszorg Kennemerland</b>	<b>5</b>
1.1 Overlegplatformen Bevolkingszorg Kennemerland	6
<b>2 Programmaverantwoording</b>	<b>8</b>
2.1 Uitvoeringsagenda 2023	9
2.2 Belangrijke gebeurtenissen en ontwikkelingen in 2023	10
<b>3 Financiën</b>	<b>12</b>
<b>4 Opleiden, trainen en oefenen (vakbekwaamheid)</b>	<b>13</b>
4.1 OTO Leerdoelen voor 2023	13
4.2 OTO Crisiscommunicatie	14
<b>5 Samenwerkingen</b>	<b>15</b>
<b>6 Operationele prestaties</b>	<b>17</b>
6.1 Systeemtest 2023	17
6.2 Incidenten en leerpunten	17
<b>7 Personele aspecten crisisfunctionarissen</b>	<b>19</b>
<b>8 Keten- en netwerkpartners</b>	<b>20</b>
<b>9 Bijlagen</b>	<b>21</b>
9.1 BIJLAGE 1 - Incidenten 2023 (Alarmeringen en/of inzetten OvD-Bz)	21
9.2 BIJLAGE 2 - Verdeling functies op piket	23

# Voorwoord

Bevolkingszorg speelt een cruciale rol in crisisbeheersing, aangezien crises steeds vaker een complex, bovenregionaal karakter hebben met een diversiteit aan actoren en de mogelijkheid van maatschappelijke ontwrichting. Voorbeelden hiervan zijn de Covid-pandemie, de extreme wateroverlast in Limburg in juli 2021, langdurige droogteperiodes en de uitval van digitale systemen. Deze maatschappelijke uitdagingen vereisen een verdere ontwikkeling van bevolkingszorg, inclusief crisiscommunicatie, zoals beschreven in de Contourennota Versterking Crisisbeheersing en Brandweezorg en het project Uniform Kwaliteitsniveau Bevolkingszorg (UKB). Zowel de contourennota als het project UKB hebben een aanzienlijke invloed gehad op de agenda van Bevolkingszorg Kennemerland in 2023, resulterend in intensievere deelname aan landelijke trajecten, het detacheren van een kwartiermaker namens het Veiligheidsberaad, en het afronden van het interregionale Deelplan Bevolkingszorg NW3.

Hoewel er op landelijk niveau een verdere intensivering van samenwerkingen binnen de kolom Bevolkingszorg plaatsvindt, heeft dit nog niet geleid tot vergaande samenwerking tussen de crisisorganisaties. In onze meldkamerregio Noord-Holland hebben we echter bereikt dat er één gezamenlijk deelplan Bevolkingszorg is ontwikkeld, genaamd 'Uniforme Bevolkingszorg NW3'. Het succesvol opleveren van het eerste volledig integrale Deelplan Bevolkingszorg in een meldkamerregio is een belangrijke mijlpaal binnen het werkveld.

De dynamische arbeidsmarkt heeft een grotere impact op de continuïteit van de crisisorganisatie, wat heeft geleid tot intensievere werving, meer inhuur en regelmatige knelpunten bij het opstellen van het piketrooster. Dankzij de flexibiliteit van onze crisisfunctionarissen en de inspanningen van de medewerkers van Bureau Bevolkingszorg zijn deze uitdagingen niet uitgemond in grote knelpunten. De balans tussen het handhaven van paraatheid en het omgaan met knelpunten is delicaat. De investeringen in bovenregionale samenwerking, zoals het gezamenlijk deelplan, bieden een basis voor de nabije toekomst, waarin het eenvoudiger wordt om bijstand te vragen van functionarissen uit andere veiligheidsregio's in geval van knelpunten.

De doorontwikkeling van Bureau Bevolkingszorg in 2022 heeft de organisatiecapaciteit buiten rampen en crises verbeterd. Tegelijkertijd heeft het bureau gedurende een groot deel van 2023 een vacature niet kunnen invullen, wat naast financieel voordeel ook een uitdaging vormde bij het onder andere het beantwoorden van beleidsvragen met betrekking tot crisiscommunicatie.

Voor Bureau Bevolkingszorg was 2023 vooral een uitdagend jaar, waarbij er op het gebied van inzetten van de crisisorganisatie echter relatieve rust heerste.

Het Jaarverslag 2023 behandelt hoofdzakelijk de reguliere activiteiten van (Bureau) Bevolkingszorg Kennemerland en de inzet van de crisisorganisatie. Ondanks de uitgebreide aard van het document, is dit bewust gekozen. Het fungeert niet alleen als verantwoording voor programmadoelen en budget, maar biedt ook inzicht in de ontwikkelingen binnen de kolom bevolkingszorg, inclusief het proces van crisiscommunicatie. Het dient zowel als bestuurlijke verantwoording als naslagwerk. Mocht het lezen van dit jaarverslag aanleiding geven tot een reactie, dan staan wij daar uiteraard altijd voor open via [bevolkingszorg@vrk.nl](mailto:bevolkingszorg@vrk.nl).

Namens Bureau Bevolkingszorg,

Bas Koppes  
Coördinator Bureau Bevolkingszorg

# 1 Bevolkingszorg Kennemerland

Bij een crisis of ramp komen de brandweer, geneeskundige hulpdienst, politie en gemeente direct in actie om mensen en dieren te helpen en schade te voorkomen of te beperken. De gemeente is betrokken bij bijvoorbeeld publieksvoorlichting, het informeren van naasten en de opvang van getroffenen. Deze taken worden uitgevoerd onder de noemer 'Bevolkingszorg'.

## Intergemeentelijke crisisorganisatie: de oranje kolom

De gemeenten in Kennemerland treden sinds 2011 samen op bij een groot incident, ramp of crisis en ondersteunen zo de getroffen lokale gemeente(n). Deze samenwerking op het gebied van bevolkingszorg kreeg in 2014 gestalte als intergemeentelijke crisisorganisatie. Deze crisisorganisatie wordt ook wel de 'oranje kolom' genoemd, naast rood (brandweer), blauw (politie) en wit (GHOR). Om een adequate inzet van bevolkingszorg waar te maken, bestaan er diverse crisisfuncties. Deze crisisfuncties worden als vrijwillige, maar niet vrijblijvende neventaak ingevuld door ambtenaren uit de gemeenten van de veiligheidsregio Kennemerland, omgevingsdiensten Noordzeekanaalgebied & IJmond en enkele werknemers van de Veiligheidsregio Kennemerland, waaronder de adviseurs van Bureau Bevolkingszorg.

## Bureau Bevolkingszorg

Het bureau biedt ondersteuning aan de gemeenten bij de voorbereiding op rampen en crises. Bureau Bevolkingszorg is sinds september 2016 gehuisvest bij de Veiligheidsregio Kennemerland en verantwoordelijk voor onder andere beleidsadvisering, opleiding, opzetten en uitvoeren van oefeningen en het maken van afspraken met partners over de taakverdeling tijdens een ramp of crisis. Bureau Bevolkingszorg bestaat uit een vijftal vaste adviseurs en, een naar rato bijdrage van, de adviseurs openbare orde en veiligheid die zich bij de gemeenten in onze veiligheidsregio bezighouden met crisisbeheersing.

## Missie Bevolkingszorg Kennemerland

Bevolkingszorg Kennemerland gaat uit van de zelfredzaamheid en veerkracht van de bevolking bij rampen en crises. We richten ons in eerste instantie op de niet- en verminderd zelfredzamen, maar verlenen actieve zorg aan iedereen die dat nodig heeft. We zorgen voor een efficiënt en effectief georganiseerde bevolkingszorg en zoeken daarbij de meest passende vorm van samenwerking. Dit kan gemeentelijk, regionaal, interregionaal of landelijk zijn. We zijn een professioneel georganiseerde crisisorganisatie en sluiten aan bij het organisatieniveau van onze crisispartners, zoals de Brandweer, Politie, GGD en de GHOR.

*Wij zijn Bevolkingszorg Kennemerland. Wij...*

- zijn de regionaal georganiseerde dienstverlener van gemeentelijke taken op het gebied van rampenbestrijding en crisisbeheersing.
- zijn gemeenteambtenaren met een nevenfunctie en zijn professioneel georganiseerd.
- werken samen met netwerk- en ketenpartners voor, tijdens en na rampen en crises.
- zorgen voor een op de samenleving aangesloten bevolkingszorg en doen dat op een realistische en eigentijdse wijze.
- helpen de getroffen gemeente in de acute fase bij een ramp of crisis en dragen de verantwoordelijkheid voor de nafase over zodra dit redelijkerwijs mogelijk is.

## 1.1 Overlegplatformen Bevolkingszorg Kennemerland

Bevolkingszorg Kennemerland heeft naast de organisatie van Bureau Bevolkingszorg nog de beschikking over een viertal gremia voor advies en besluitvorming. Dit zijn:

- Het Overleg Gemeentesecretarissen Crisisbeheersing (OGC)
- De Werkgroep Bevolkingszorg (WBz)
- De Werkgroep Crisiscommunicatie (WCc)
- De Werkgroep Personeel

### Overleg Gemeentesecretaris Crisisbeheersing (OGC)

Het OGC is een afstemming- en adviesoverleg onder voorzitterschap van de Coördinerend Gemeentesecretaris. Het OGC neemt besluiten gericht op de organisatie van Bevolkingszorg in onze veiligheidsregio en adviseert op vraagstukken die worden geagendeerd vanuit Bureau Bevolkingszorg.

In 2023 het OGC vier keer regulier bijeengekomen voor overleg en besluitvorming met betrekking tot Bevolkingszorg Kennemerland. Daarnaast heeft de besluitvorming enkele keren plaatsgevonden tijdens het gemeentesecretarissenoverleg in het kader van het regionale programma Opvang en Asiel. Het OGC heette de nieuwe gemeentesecretarissen Linda Vos (Heemskerk) en Martine van Enthoven (Uitgeest) welkom en nam afscheid van Michiel Ruis (Haarlemmermeer), Koen Radstake (Velsen), Jornt Ozenga (Heemskerk), Esther Loenen (Beverwijk), Maaïke Pippel (Zandvoort) Peter Schouten (Uitgeest) en de interim gemeentesecretarissen Garnt Kolhorn (Uitgeest) en Frans Mencke (Heemskerk).

*Het OGC heeft in 2023:*

- het Jaarverslag Bevolkingszorg Kennemerland 2022 vastgesteld;
- het overdrachtsdocument preparatie nafase vastgesteld en het format 'Plan van aanpak nafase' ingetrokken;
- het taakaccent 'voorlichting op een opvanglocatie' bij een 2<sup>e</sup> Hoofd Publieke Zorg belegd (op basis van vrije instroom – zacht piket);
- akkoord gegeven op het aangepaste handboek Actieteam Ambassades en Consulaten;
- akkoord gegeven op de handreiking nafase, onder de voorwaarde van de check of de gemeentesecretaris goed in positie wordt gebracht vanuit de handreiking;
- besloten de regionale pool contactambtenaren per 1 januari 2024 op te heffen en de invulling van de functie contactambtenaar nafase een gemeentelijke verantwoordelijkheid te maken;
- Besloten akkoord te gaan met de inhoud van het 'Verbreed convenant intergemeentelijke crisisorganisatie en onderlinge bijstandsverlening voor crisis- en rampenbestrijding in de gemeenten van Kennemerland', en met de voorgestelde stappen om het convenant vast te stellen, met als beoogde inwerkingtredingsdatum 1 januari 2024;
- besloten de koers en strategie af te stemmen op landelijke ontwikkelingen en in de loop van 2025 het proces op te starten om te komen tot een nieuwe strategische agenda vanaf 2026;
- besloten akkoord te gaan met de doorgeleiding van het convenant NH media als calamiteitenzender in de lijn DB-BCOV-AB VRK;
- de uitvoeringsagenda 2024 vastgesteld;
- akkoord gegaan met het deelplan Bevolkingszorg NW3 en de bijbehorende bijlagen, het deelplan ter kennisgeving aangeboden aan de colleges van Burgemeester en Wethouders van de gemeenten.

### De Werkgroep Bevolkingszorg

De Werkgroep Bevolkingszorg (WBz) is samengesteld uit adviseurs van Bureau Bevolkingszorg en gemeentelijke adviseurs openbare orde en veiligheid (AOV'ers) met crisisbeheersing als aandachtsgebied. De werkgroep richt zich op actuele zaken met betrekking tot de organisatie en beleidsaspecten van (Bureau) Bevolkingszorg binnen de veiligheidsregio Kennemerland. De werkgroep is in 2023 7 keer (digitaal) bijeen geweest. Vaste agendapunten zijn:

- Evaluaties en leerpunten bij inzetten van bevolkingszorg
- Stand van zaken Bureau Bevolkingszorg
- Opleiden, trainen en oefenen (OTO)
- Stuur-, beheer-, werk- en expertgroepen waar vanuit de WBz aan bijgedragen wordt.
- Lokale ontwikkelingen die relevant zijn of worden voor de regionale crisisorganisatie
- Personele zaken crisisorganisatie

*De Werkgroep Bevolkingszorg heeft in 2023, onder andere:*

- meegedacht over het voorstel 'Voorlichting op de opvanglocatie';
- het onderzoek knelpunten crisiscommunicatie besproken ter voorbereiding op de besluitvorming in het OGC;
- gesproken over de nafase en wat er af komt op de gemeente aan taken, via het nieuwe overdrachtsformulier en het 'Handboek preparatie nafase';
- informatie ontvangen over de nieuwe pagers en het nieuwe alarmeringssysteem;
- actief meegedacht over het vernieuwde convenant onderlinge bijstand en heeft deze verder de gemeentelijke organisatie in gebracht;
- nieuwe planvorming besproken, o.a. diverse handboeken en het 'Deelplan Bevolkingszorg NW3';
- informatie gekregen over de landelijke ontwikkelingen;
- gediscussieerd over het inzetten van bevolkingszorgfunctionarissen in situaties buiten GRIP;
- de uitvoeringsagenda 2024 besproken en verzocht om deze aan te passen en voor het OGC te agenderen voor besluitvorming;
- het nieuwe 'Handboek Publieke zorg' vastgesteld na enkele vragen en wijzigingen.

### **De Werkgroep Crisiscommunicatie**

De Werkgroep Crisiscommunicatie (WCc) bestaat een afvaardiging vanuit de gemeentelijke communicatieafdelingen, de leidinggevende van de afdeling communicatie van de VRK en de adviseurs crisiscommunicatie van Bureau Bevolkingszorg. Vaste agendapunten zijn:

- Evaluaties en leerpunten bij inzetten van crisiscommunicatie
- Stand van zaken Bureau Bevolkingszorg
- Opleiden, trainen en oefenen (OTO)
- Stuur-, beheer-, werk- en expertgroepen waar vanuit de werkgroep aan bijgedragen wordt.
- Lokale ontwikkelingen die relevant zijn of worden voor de regionale crisiscommunicatie-organisatie
- Personele zaken pools crisiscommunicatie (werving)

De werkgroep is in 2023 6 keer (digitaal) bijeengekomen.

*De Werkgroep Crisiscommunicatie heeft in 2023:*

- Het onderzoek 'Knelpunten crisiscommunicatie' besproken.
- De inzet van crisiscommunicatie tijdens het weekend waarin gelijktijdig de Dutch Grand Prix en Mysteryland plaatsvond, geanalyseerd.
- Gediscussieerd over het inzetten van crisiscommunicatiefunctionarissen in situaties buiten GRIP.
- De wijzigingen in het 'Handboek crisiscommunicatie' doorgenomen.
- Het opleidings- en scholingsprogramma voor 2024 besproken.

### **De Werkgroep Personeel**

De Werkgroep Personeel is 2 keer digitaal bijeen geweest. De deelnemers aan het overleg zijn P&O/HRM adviseurs vanuit de acht ambtelijke organisaties. De opkomst en betrokkenheid bevestigt de relevantie van het overleg, net zoals de resultaten die in deze overleggen zijn behaald. Het overleg draagt bij aan het wederzijds inzicht op het snijvlak van de wensen, behoeften en het faciliteren van de crisisfunctionarissen. Onderwerpen als nazorg voor het personeel, bekendheid met Bevolkingszorg Kennemerland en het werven van functionarissen zijn de revue gepasseerd.

## 2 Programmaverantwoording

Op basis van de doelenboom uit de VRK Programmabegroting 2023-2025 brengen we op hoofdlijnen in kaart welke prestaties Bevolkingszorg Kennemerland heeft geleverd in 2023.

Wat wilden we bereiken		Wat hebben we ervoor gedaan	Wat was het beoogd maatschappelijk effect
Strategisch doel	Operationeel doel	Prestaties 2023	
Een efficiënt en effectief georganiseerde bevolkingszorg en crisiscommunicatie	Organiseren van scholingsactiviteiten voor de crisisfunctionarissen van Bevolkingszorg, zodat zij goed voorbereid zijn op hun crisisfunctie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Het opleiden van nieuwe functionarissen is verder geprofessionaliseerd.</li> <li>Actieve leerervaringen zijn aangeboden in trainingen en oefeningen.</li> <li>Preparatie nafase en overdracht naar de getroffen gemeente(n) is beter ingebed.</li> </ul>	Realistische bevolkingszorg bij rampen en crises voor <i>niet- of verminderd zelfredzamen</i> die aansluit bij het verwachtingspatroon van de samenleving.
	Het maken van heldere, consistente en concrete afspraken (proces, inhoud, relatie) op het gebied van rampenbestrijding en crisisbeheersing met relevante partners, zodat het voor functionarissen en partners duidelijk is wie welke taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden heeft.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Naast deelname aan stuur- en beheergroepen, zoals Tata Steel, Schiphol en Noordzeekanaalgebied is er aandacht besteed aan Bevolkingszorg (opvang &amp; hereniging) op Schiphol en TATA, o.a. door middel van werkbezoeken.</li> <li>Met het Nederlandse Rode Kruis is een convenant afgesloten en zijn er samenwerkingsafspraken gemaakt.</li> <li>Bijdragen in mono-en multidisciplinaire project- en werkgroepen.</li> <li>Afstemming met Crisisbeheersing Kennemerland over protocollen, convenanten, procedures, planvorming, scenariokaarten ten aanzien van o.a. Noordzeekanaalgebied, Tata Steel en Schiphol.</li> <li>Regionale, interregionale en landelijke netwerken onderhouden, met extra aandacht voor de samenwerking met de regio's Noord-Holland Noord en Zaanstreek-Waterland (NW3), vanwege de Meldkamer Noord-Holland (MKNH).</li> </ul>	
	Organiseren en faciliteren van de intergemeentelijke crisisorganisatie op het gebied van COPAFIJTH-brede processen, zodat de continuïteit van de inzet wordt gewaarborgd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>In- en externe communicatie verzorgen, waaronder het actiever onderhouden van de LinkedIn pagina van Bevolkingszorg Kennemerland, zodat er grotere naamsbekendheid ontstaat van onze kolom en meer inzicht in onze activiteiten.</li> <li>Het verzorgen of faciliteren van nazorg bij incidenten waarbij dat noodzakelijk was.</li> <li>Werving en selectie van crisisfunctionarissen voor Bevolkingszorg Kennemerland en nieuwe medewerkers Bureau Bevolkingszorg.</li> </ul>	
	Adviseren van verantwoordelijken binnen gemeenten, de VRK en landelijke netwerken op het gebied van beleid ten aanzien van bevolkingszorg, zodat de afspraken en belangen van Bevolkingszorg	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bijdragen aan landelijke doorontwikkeling Bevolkingszorg, mede op basis van Evaluatie Wet veiligheidsregio's en het project Uniform Kwaliteitsniveau Bevolkingszorg (UKB)</li> <li>Tijdelijke detachering kwartiermaker voor opzetten landelijk programma Doorontwikkeling Bevolkingszorg en Implementatieplan UKB.</li> <li>Verstevigen netwerk in het proces Ambassades en Consulaten en het Expertteam Nafase.</li> </ul>	



Kennemerland vertegenwoordigd worden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deelname en trekkersrol in verschillende landelijke werk-, vak- en expertgroepen op het gebied van vakbekwaamheid, crisiscommunicatie, informatievoorziening en doorontwikkeling Bevolkingszorg.</li> <li>• Verstevigen samenwerking Bevolkingszorg in de meldkamerregio NW3 en NW4 (incl. Amsterdam-Amstelland).</li> </ul>
Doorontwikkeling crisiscommunicatie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan van aanpak knelpunten crisiscommunicatie opgesteld en de uitvoering gestart.</li> <li>• De onderlinge samenwerking met crisiscommunicatie en andere crisisteams is versterkt door middel van inzet team resource management en het organiseren van kennismaking en kennisuitwisseling.</li> <li>• Versterking interregionale samenwerking binnen NW3 op opleiden, trainen en oefenen.</li> <li>• Het Samenwerkingsconvenant veiligheidsregio's en calamiteitenzender NH Media is herzien en vastgesteld door het VRK bestuur.</li> </ul>

## 2.1 Uitvoeringsagenda 2023

De uitvoeringsagenda wordt jaarlijks ter vaststelling voorgelegd tijdens het laatste OGC. Bij de uitvoeringsagenda voor 2023 hebben we ingezet op initiatieven ter verbetering van onze operationele paraatheid. Belangrijke focusgebieden waren het actualiseren van de monodisciplinaire planvorming en verbeteren van de communicatiemiddelen voor de warme fase. Voor op de operationele processen is gefocust op de introductie van een nieuw alarmeringssysteem voor de meldkamer en de aanschaf van een piketvoertuig voor de Officier van Dienst Bevolkingszorg (OvD-Bz). Op regionaal niveau hebben we gewerkt aan operationele plannen, bijdragen aan rode dradenanalyses en het versterken van interregionale samenwerking. Landelijk hebben we deelgenomen aan programma's voor crisisbeheersing, bevolkingszorg, en risico- en crisiscommunicatie, met een focus op het handhaven van kwaliteitsniveaus en deelname aan het expertteam nafase.

Hoewel er in 2023 uitbreiding heeft plaatsgevonden bij Bureau Bevolkingszorg, zowel via budget als detachering, is het helaas niet gelukt om deze versterking gedurende het hele jaar te handhaven. Er is een vacature ontstaan voor de functie van adviseur crisiscommunicatie. Daarnaast was een deel van de detachering tijdelijk van aard en werd de inhuur pas per 1 mei gerealiseerd in plaats van 1 februari. Dit heeft directe gevolgen gehad voor de uitvoering van geplande werkzaamheden en projecten.

Ondanks deze uitdagingen zijn er prioriteiten gesteld in de uit te voeren taken, waarbij de ondersteuning van de crisisfunctionarissen als hoogste prioriteit gold. Hierdoor zijn sommige taken, zoals het schrijven van handboeken, het opstellen van nieuw beleid (zoals het Beleidsplan Vakbekwaamheid en het organisatieplan) en enkele andere zaken uitgesteld.

## 2.2 Belangrijke gebeurtenissen en ontwikkelingen in 2023

### Doorontwikkeling Bureau Bevolkingszorg

In december 2021 constateerde het OGC dat het Bureau Bevolkingszorg tegen haar grenzen aanliep vanwege een verhoogde vraag in de koude fase en onvoldoende geleverde uren vanuit de gemeenten. Dit werd als een onverantwoorde situatie beschouwd. Het OGC concludeerde dat uitbreiding van de formatie noodzakelijk was en stemde in met de ontwikkelrichting van het Bureau Bevolkingszorg. Dit resulteerde in een structurele uitbreiding van 2,6 tot 2,8 fte volgens het beoogde organogram. Het voorstel voor de ontwikkelrichting is aan het Algemeen Bestuur van de VRK voorgelegd en deze heeft ermee ingestemd om deze uitbreiding met ingang van 2024 toe te voegen aan de VRK programmabegroting. Voor 2023 werd besloten deze uitbreiding via detachering te realiseren, hoewel een deel daarvan door omstandigheden tijdelijk was en de inhuur pas vanaf 1 mei plaatsvond in plaats van 1 februari. In het laatste kwartaal van 2023 is gestart met de werving voor de vaste uitbreiding van de formatie, inclusief de aanwerving van een Adviseur Crisiscommunicatie en een Adviseur Bevolkingszorg. De nieuwe collega's zullen respectievelijk in januari en februari 2024 beginnen..

### Plan van aanpak knelpunten crisiscommunicatie

Op 31 oktober 2022 heeft de BCOV kennis genomen van het plan van aanpak 'onderzoek knelpunten crisiscommunicatie'. Het onderzoek is eind 2022 uitgevoerd conform het plan van aanpak. Het onderzoeksrapport met de titel 'Versterken crisiscommunicatie in én naar het beleidsteam toe' is opgeleverd, trekt conclusies en doet aanbevelingen. Tijdens de VRK bestuursconferentie in juni is het plan van aanpak toegelicht en is er ruimte geboden voor het delen van wensen en opvattingen ten aanzien van de voorgestelde aanpak.

### Deelplan Bevolkingszorg NW3

Er wordt binnen het werkgebied van de meldkamer Noord-Holland (Noordwest 3, kortweg NW3) door de kolom Bevolkingszorg al een aantal jaren gewerkt aan meer harmonisatie van de organisaties. Op 8 maart 2022 heeft het OGC van de veiligheidsregio Kennemerland het Deelplan Bevolkingszorg NW3 al goedgekeurd. In dezelfde periode moesten de andere twee regio's (Noord-Holland Noord en Zaanstreek-Waterland) besluiten nemen, maar er waren inhoudelijke bezwaren in deze regio's. Dit heeft geresulteerd in een aangepaste versie van het oorspronkelijke Deelplan Bevolkingszorg NW3. Hoewel de tekst is gewijzigd, zijn er geen aanpassingen gedaan die het oorspronkelijke besluit voor Bevolkingszorg Kennemerland in een ander daglicht stellen. Omdat het om een aangepaste versie gaat, is het OGC verzocht akkoord te gaan met deze versie, zodat de formele goedkeuring van de verbeterde versie ook door het OGC wordt bevestigd. Vanaf 1 januari 2024 is het nieuwe deelplan in werking getreden.

### Project Uniform Kwaliteitsniveau Bevolkingszorg (Veiligheidsberaad)

Het Veiligheidsberaad heeft op 4 oktober 2021 opdracht gegeven om een landelijk uniform kwaliteitsniveau voor bevolkingszorg (UKB) te beschrijven (inclusief crisiscommunicatie). Deze opdracht heeft geresulteerd in het 'Eindvoorstel Uniform Kwaliteitsniveau Bevolkingszorg' waarmee het Veiligheidsberaad heeft ingestemd op 20 maart jl. Daarna is het eindvoorstel aangeboden aan de algemeen besturen veiligheidsregio ter vaststelling. Tegelijkertijd met deze consultatieronde van het eindvoorstel, is ook de kwartiermakersfase opgestart. De Coördinator van Bureau Bevolkingszorg is via tijdelijke gedeeltelijke detachering bij het Nederlands Instituut voor Publieke Veiligheid (NIPV) door het Veiligheidsberaad aangesteld als kwartiermaker voor het beoogde programma Doorontwikkeling Bevolkingszorg.

De kwartiermaker heeft in het Veiligheidsberaad van maart de opdracht gekregen om een implementatieplan te schrijven. Doel van het plan is het effectief implementeren van de adviezen van het project UKB. Het plan beschrijft daarvoor 23 stappen verdeeld over vijf verschillende groepen en regisseurs, onder coördinatie van een programmamanager. Daarbij worden risico's en bijbehorende beheersmaatregelen om problemen tijdig te detecteren en op te lossen geïdentificeerd. Aanbevelingen in het implementatieplan omvatten de inzet van een stuurgroep op het implementatietraject, het faciliteren van bestuurlijke gesprekken over crisiscommunicatie, het versterken van samenhang tussen landelijke projecten, het verbinden van regionale (UKB-gerelateerde)

ontwikkelingen met landelijke vraagstukken zoals die in het implementatieplan staan beschreven en tijdige financieringsbesprekingen.

Het Veiligheidsberaad heeft op 15 december kennis genomen van het implementatieplan UKB, dat volgt uit het eindvoorstel UKB dat in het Veiligheidsberaad van 20 maart 2023 is vastgesteld. Daarmee is de kwartiermaker decharge verleend en een stuurgroep ingesteld die toeziet op de implementatiefase. De vergoeding vanuit de detachering is toegelicht via de tweede bestuursrapportage, welke in de BCOV van 30 oktober 2023 is vastgesteld en wordt bestuurlijk verantwoord via het VRK jaarverslag.

# 3 Financiën

## Het financieel resultaat van 2023

	<b>Begroting</b>	<b>Realisatie</b>
Salarissen (piketvergoedingen)	€ 470.000	€ 420.531
Kosten opleiden en oefenen	€ 75.200	€ 56.666
Bijkomende personeelslasten	€ 6.700	€ 3.781
Inhuur derden (o.a. vervanging)	€ 48.000	€ 62.187
Kapitaallasten	€ 9.100	€ 9.103
Onderhoud	€ 1.200	€ 0
Verzekering en belasting	€ 1.100	€ 1.084
Energie en brandstof	€ 1.900	€ 2.146
Automatisering en telecommunicatie	€ 12.100	€ 5.092
Advies	€ 4.000	€ 11.569
Overige kosten	€ 51.000	€ 56.138
Prijscompensatie	€ 14.600	€ 0
	<b>€ 694.900</b>	<b>€ 596.033</b>

Het resultaat Bevolkingszorg is over het boekjaar 2023 daarmee uitgekomen op € 98.867 positief.

### De verklaring voor de afwijkingen is, op hoofdlijnen, als volgt:

Het programma bevolkingszorg laat ten opzichte van de programmabegroting een voordeel zien van € 99.000 dit komt vooral vanwege een lagere bezetting t.o.v. de formatie hetgeen een onderuitputting op de salarislasten veroorzaakt. Daarnaast zijn er in 2023 incidentele werkzaamheden uitgevoerd voor het Nederlandse Instituut Publieke Veiligheid (NIVP). Ook de opleidingsbudgetten zijn in 2023 niet volledig uitgenut.

## 4 Opleiden, trainen en oefenen (vakbekwaamheid)

OTO staat voor Opleiden, Trainen en Oefenen, ofwel; vakbekwaam worden en blijven. Het is een belangrijk middel om te zorgen dat er een professionele crisisorganisatie paraat staat die kan optreden wanneer dat nodig is, bij verschillende soorten incidenten, rampen en crises.

Bureau Bevolkingszorg is verantwoordelijk voor het paraat houden van de intergemeentelijke crisisorganisatie in Kennemerland. Jaarlijks stelt het bureau een OTO-jaarplan op, met als doel de crisisfunctionarissen een passend scholingsaanbod te doen zodat zij goed voorbereid zijn. In het OTO jaarplan voor 2023 is crisiscommunicatie niet opgenomen. Zij hebben een eigen, separate planning. Voor 2023 wordt dit een gezamenlijk plan van bevolkingszorg én crisiscommunicatie. Het OTO-jaarplan sluit aan op:

- Het Multidisciplinaire OTO-jaarprogramma van de Veiligheidsregio Kennemerland 2023;
- Leerpunten uit voorgaande scholingsactiviteiten en inzetten;
- Wensen en behoeften van de crisisfunctionarissen.

Bevolkingszorg sluit aan bij de Multidisciplinaire Opleidingen, Trainingen en Oefeningen. Dit bepaalt ook de scholingskalender van de Bevolkingszorg functionarissen.

### 4.1 OTO Leerdoelen voor 2023

Er zijn voor 2023 verschillende aandachtspunten en prioriteiten geformuleerd:

- Professionaliseren van het opleiden van nieuwe functionarissen
- Actieve leerervaringen opdoen omdat een inzet weinig voor komt
- Bevolkingszorg (opvang & hereniging) op Schiphol en TATA weer vers op het netvlies krijgen
- Publieksvoorlichting op opvanglocatie verbeteren
- Preparatie nafase en overdracht naar de getroffen gemeente(n) beter inbedden
- Samenwerking met Bevolkingszorg over de regiogrens verbeteren
- De menskant: elkaar kennen én kennis/ervaring opdoen t.a.v. "soft skills" (Team Resource Management, veerkracht opbouwen)

#### *Scholingsactiviteiten 2023:*

Het MOTO-programma vormt de basis voor het totaalpakket aan scholingsactiviteiten voor de crisisfunctionarissen van Bevolkingszorg. Naast de multidisciplinaire activiteiten is het van belang een aansluitend programma te bieden voor het monodisciplinair opleiden, trainen en oefenen, zodat alle Bevolkingszorg-functionarissen weten wat ze moeten doen en de bevolkingszorgtaken naar wens worden uitgevoerd bij een inzet. De doelgroep van het MOTO-programma zijn primair de deelnemers aan de crisisteam Commando Plaats Incident (CoPI), Operationeel Team (OT), Beleidsteam (BT) en Regionaal Actiecentrum Communicatie (RAC). In 2023 zijn de scholingsactiviteiten gekoppeld aan de onder 4.1 opgesomde prioriteiten en aandachtspunten. Er zijn verschillende trainingen opgezet. Ook zijn er scholingsactiviteiten gekoppeld aan poolbijeenkomsten, zodat leren en ontmoeten werden gecombineerd. Het programma is uitgevoerd met een combinatie van online/ hybride werkvormen, maar ook fysieke bijeenkomsten. De beoogde doelstellingen voor 2023 zijn gehaald.

## 4.2 OTO Crisiscommunicatie

Naast het algemene programma voor opleiden, trainen en oefenen (OTO) wordt er jaarlijks een specifiek onderdeel opgezet voor functionarissen in het proces crisiscommunicatie. Het programma voor crisiscommunicatie staat in het teken van het zijn of worden van vakbekwame crisiscommunicatieprofessionals die opgeleid zijn in de functie die het beste past bij zijn of haar competenties. Dit vraagt trainingen en oefeningen die aansluiten bij de (persoonlijke) behoefte van de crisiscommunicatieprofessionals en voorkeur voor leren. Daarnaast spelen de communicatiemiddelen, die het meest doeltreffend zijn om de communicatiedoelstellingen informatievoorziening, schadebeperking en betekenisgeving te bereiken, een steeds belangrijker rol binnen dit programma. Vanuit deze basis wordt het jaarlijkse OTO-programma vormgegeven en jaarlijks bijgesteld. De keuze voor twee keer per jaar een intensivering in het programma middels een opleidingsweek is een opzet die nog steeds voorziet in een behoefte.

### Activiteiten in 2023:

De OTO-activiteiten in 2023 bestonden onder andere uit:

- Opleiden van nieuwe crisiscommunicatiefunctionarissen
- Leerervaringen opdoen in trainingen en oefeningen
- Werkbezoeken crisiscommunicatiepartners Schiphol en Tata
- Maandelijkse praktische trainingen afwisselend op Zijlweg en Maximakazerne
- Samenwerking NW3 in opleidingsprogramma
- Verstevigen onderlinge samenwerking met crisiscommunicatie en andere crisisteam door middel van inzet team resource management
- Bowtie methode (ontleden van verantwoordelijkheden bij incident) introduceren bij alle pools
- Verstevigen samenwerking Hoofd RAC en Hoofd informatie (HIN) RAC
- Netwerkbijeenkomst partners crisiscommunicatie

# 5 Samenwerkingen

## Regionale samenwerkingen

### Nederlands Rode Kruis

Sinds eind 2019 is er sprake van nieuwe energie in de samenwerking met het Nederlands Rode Kruis, welke heeft geleid tot het vernieuwen van het convenant tussen het Nederlands Rode Kruis en de veiligheidsregio Kennemerland. Inmiddels zijn er naast het convenant ook samenwerkingsafspraken gemaakt en zijn er structureel overleggen gepland. Ook worden vrijwilligers van het Nederlandse Rode Kruis uitgenodigd om mee te oefenen.

## Interregionale samenwerkingen

### Noordwest 3 (NW3)

De veiligheidsregio's Kennemerland, Noord-Holland Noord (NHN) en Zaanstreek-Waterland (ZaWa) werken op verschillende niveaus met elkaar samen. Onder andere door de gezamenlijke meldkamer krijgt de bovenregionale samenwerking een steeds steviger karakter met de naam Noordwest 3, kortweg NW3. Dit geldt ook voor bevolkingszorg en crisiscommunicatie. Het gezamenlijke project Deelplan Bevolkingszorg NW3 is een langdurig project geworden, wat als katalysator dient voor veel bredere gesprekken over de betekenis van relevante ontwikkelingen en de wijze waarop we er als drie organisaties mee om (willen) gaan. De samenwerking binnen de meldkamerregio is vertaald in een kwartaaloverleg tussen Bevolkingszorg NW3 en een vertegenwoordiging van de calamiteitencoördinatoren (CaCo's) over actuele zaken rond Bevolkingszorg in de meldkamer, zoals alarmering en de uniformiteit van functienamen.

### Hollands-Midden en Amsterdam-Amstelland

In de veiligheidsregio Hollands-Midden zijn er in 2023 veel wisselingen geweest met collega's bij het Bureau Gemeentelijke Crisisbeheersing. Er zijn eind 2023 weer contacten tot stand gekomen met de nieuwe collega's. Bij de veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland is in 2023 een kwartiermaker gestart voor het opzetten van een team voor de organisatie van Bevolkingszorg vanuit de veiligheidsregio, wat daarvoor door de gemeente Amsterdam zelf werd georganiseerd. De kwartiermaker is aangesloten bij een aantal NW3 overleggen en daarmee komt de samenwerking en verbinding weer op stoom.

## Landelijke samenwerkingen

### Landelijk Overleg Coördinatoren Bevolkingszorg (LOCB)

Bureau Bevolkingszorg vertegenwoordigt de regio in het Landelijk Overleg Coördinatoren Bevolkingszorg (LOCB). Hierin komen bovenregionale en landelijke onderwerpen aan de orde en bepalen de landelijke projecten en actualiteiten grotendeels de agenda.

Het LOCB heeft in 2023, onder andere:

- Diverse jaarplannen vastgesteld, waaronder vakbekwaamheid en SIS.
- Inhoudelijk gesproken en gewerkt aan het project Uniform Kwaliteitsniveau Bevolkingszorg en de daaruit volgende deelonderwerpen zoals het onderscheid tussen gemeentelijke crisisbeheersing en Bevolkingszorg, uniforme functienamen en kwaliteitscriteria.
- Gesproken met diverse partners o.a. Nederlandse Rode Kruis en SIS.
- De opbrengsten van het project Verbeteren informatiepositie OvD-Bz besproken.

### Netwerk Risico- en Crisiscommunicatie

Bureau Bevolkingszorg vertegenwoordigt de regio ook in het landelijke Netwerk Risico- en Crisiscommunicatie, gefaciliteerd door het NIPV. Recentelijk is het Netwerk Risico- en Crisiscommunicatie (R&CC) ingericht als samenvoeging van de vakgroep crisiscommunicatie en de vakgroep risicocommunicatie. In het Netwerk R&CC zijn de coördinatoren/adviseurs crisiscommunicatie en de adviseurs risicocommunicatie van de 25 veiligheidsregio's vertegenwoordigd, alsmede communicatieadviseurs van het NCC en van de Nationale Politie. Hier komen bovenregionale en landelijke onderwerpen aan de orde en bepalen de landelijke projecten en actualiteiten grotendeels de agenda.

#### Landelijk expertteam Vakbekwaamheid

Bureau Bevolkingszorg vertegenwoordigt de regio ook in de landelijke expertteam vakbekwaamheid, gefaciliteerd door het NIPV. Onderwerpen in 2023 op hoofdlijnen:

- Kwalificatiedossiers diverse functie gereed maken voor vaststelling
- Nieuwe opzet examens, evalueren en delen van ervaringen

#### Maatschappelijke weerbaarheid en veerkracht

Vanuit Bevolkingszorg Kennemerland is deelgenomen aan verschillende besprekingen en sessies die een antwoord willen formuleren op vragen in het kader van het versterken van maatschappelijke weerbaarheid en veerkrachten. Vragen als: Hoe maken we tijdens crises optimaal gebruik van de in de maatschappij aanwezige capaciteiten zoals mensen, kennis en expertise, hulpmiddelen en materialen? Hoe werken we samen met burgers, vrijwilligersorganisaties, bedrijfsleven en kennisinstituten in het beheersen en bestrijden van een crisis?

#### Landelijke richtlijnen dieren bij rampen en crises

De motie van het lid Wassenberg (Partij voor de Dieren) verzoekt de regering om dieren een vaste plaats te geven in crisishandboeken. De Tweede Kamer heeft het grote belang van concrete actie benadrukt en opgeroepen een landelijk toepasbare werkwijze te realiseren. De minister heeft aangegeven dat een breed toepasbare werkwijze de voorkeur heeft, met ruimte voor lokaal en regionaal maatwerk. Mede namens het Landelijk Overleg Coördinatoren Bevolkingszorg is vanuit Bevolkingszorg Kennemerland deelgenomen aan bijeenkomsten met het International Fund for Animal Welfare (IFAW) en de Dierenbescherming, gericht op het realiseren van een landelijk toepasbare werkwijze.

Daarnaast is op 1 november 2023 deelgenomen aan de Workshop Samenwerkingsregeling Besmeurde Vogels (SBV). De nieuwe Samenwerkingsregeling Besmeurde Vogels, de SBV 2.0, van Rijkswaterstaat Zee Delta kan worden geactiveerd als de vervuiling van een scheepvaartincident grote aantallen zeevogels bedreigt. Centraal in de workshop stond het verkennen van SBV-scenario's en de benodigde samenwerking tussen RWS, Veiligheidsregio's en gemeenten bij coördinatie/aansturing van een SBV-respons voor de Hollandse kust.



## 6 Operationele prestaties

Er zijn verschillende aanleidingen voor het beschouwen van de operationele prestaties. De Inspectie Justitie en Veiligheid, kortweg de Inspectie, doet onderzoek naar de operationele prestaties van de veiligheidsregio's. In mei 2020 verscheen het meest recente rapport van de Inspectie Justitie en Veiligheid (IJ&V) over de operationele prestaties van veiligheidsregio's. In dit periodieke beeld gaat de Inspectie aan de hand van vier deelonderzoeken in op verschillende elementen van de multidisciplinaire taakuitvoering. Op basis hiervan trekt de Inspectie conclusies en komt zij tot aanbevelingen voor de veiligheidsregio's gezamenlijk. Voor bevolkingszorg zijn de volgende bevindingen relevant:

### *Crisiscommunicatie*

De veiligheidsregio's zijn zich bewust van het belang van crisiscommunicatie en het mogelijke afbreukrisico dat hieraan is verbonden. Zij hebben daarom geïnvesteerd in mensen en middelen om dit in goede banen te leiden. Uit de evaluatieverslagen komt naar voren dat veiligheidsregio's bij het overgrote deel van de incidenten, inwoners en andere betrokkenen tijdig en op de juiste manier informeren.

### *Overdracht nafase*

De overdracht naar de nafase is in ongeveer een derde van de veiligheidsregio's voor verbetering vatbaar. De betreffende veiligheidsregio's realiseren zich dit en zijn bezig met een inhaalslag, wat blijkt uit de oefenprogrammering. Ook in Kennemerland zijn er stappen te zetten in het betrekken van de preparatie op de nafase binnen de crisisteam.

Deze bevindingen worden meegenomen bij, onder andere, beleidsontwikkelingen en de doorontwikkeling van de bevolkingszorgprocessen. Daarnaast werden in 2023 door middel van oefeningen en inzetten leer- en verbeterpunten opgedaan. Deze staan vermeld in paragraaf 6.2.

### 6.1 Systeemtest 2023

Op 6 juli 2023 vond de jaarlijkse systeemtest plaats. De systeemtest vond plaats aan de hand van een gesimuleerd incident in de Molenwijk in het stadsdeel Schalkwijk in Haarlem, een buurt met veel sociale problematiek (wordt in het scenario geënceneerd). Hier wordt de aanwezigheid geënceneerd van een persoon met psychische problemen die ten gevolge van een veroordeling en een echtscheiding agressief en verward gedrag vertoont. De man heeft een chemische achtergrond en is daarom in staat om zowel synthetische drugs als explosieven te vervaardigen. In de verhaallijn wordt uitgegaan van een zelfdoding door middel van een explosie in zijn flatwoning, veroorzaakt met behulp van zelfgemaakte explosieven, waarna een aantal elementen worden ingebracht die moesten leiden tot opschaling naar GRIP 3 niveau. Voor zowel crisiscommunicatie als bevolkingszorg wordt als aandachtspunt meegegeven dat het werkproces meer structuur nodig heeft. De professionaliteit van het RAC en de coördinator stafsectie bevolkingszorg krijgen complimenten. Daarnaast zijn er per proces nog een aantal opmerkingen, waar nodig wordt hier in elk geval monodisciplinair opvolging aan gegeven.

### 6.2 Incidenten en leerpunten

In 2023 was het aantal inzetten ongeveer gelijk aan dat van 2022. De meeste inzetten (32), voornamelijk onder leiding van de Ovd-Bz, vonden buiten GRIP plaats. Het hoogste opschalingsniveau was GRIP 1, wat 7 keer voorkwam. In 2023 deden zich geen incidenten voor op GRIP 2- of 3-niveau. Zie bijlage 9.1 voor een overzicht.

#### **Noemenswaardige en opvallende incidenten:**

- Storm Poly, code rood (inzet RAC)

## Leer- en verbeterpunten uit incidenten in 2023:

### GRIP 0 en 1

- Technische aspecten (vooral storingen) van uitrusting, zoals CityGIS in OvB-Bz voertuig.
- Informatievoorziening en beeldvorming over het incident vanuit de meldkamer, ondanks de beschikbaarheid van communicatiemiddelen in het Ovd-Bz voertuig en bij de Ovd-Bz.
- Als gevolg van onbereikbaarheid van een gemeente (geen piket) gaat er veel tijd verloren om partners te organiseren. Dit kan veel beter en korter.
- Werken met de portofoon is nog in de gewenningsfase en vraagt meer specifieke voorbereiding, oefening en ook ervaring. Soms komt er ook weinig informatie via het multidisciplinaire kanaal, waarop de Ovd-Bz is aangewezen.
- Scherper oog houden voor verschillen in behoefte op betrokkenheid van de (loco-)burgemeester bij incidenten.
- Ook als er ogenschijnlijk geen werk is voor de Ovd-Bz kan het opeens toch gebeuren dat er een vraag ontstaat.
- Collegiale bijstand van een Ovd-Bz in een andere veiligheidsregio geeft aandachtspunten, zoals contacten die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden.
- In een CoPI zijn zowel de Communicatieadviseur CoPI als de Ovd-Bz de mogelijke functionaris om een RAC separaat te alarmeren, maar kan het qua verantwoordelijkheid scherper worden beschreven in de planvorming.
- Verkeershinder vertraagd de komst naar het CoPI als gevolg van het ontbreken van mogelijkheden om hinder te mijden, zoals met ontheffing en/of optische- en geluidssignalen.
- De informatievoorziening vanuit de meldkamer was bij bepaalde incidenten voor verbetering vatbaar. Gebrek aan informatie geeft gebrek aan mentale voorbereidingstijd of het mogelijk schakelen binnen de eigen kolom.
- In het geval van meerdere afstemmingslijnen met adviseurs openbare orde en veiligheid scherp blijven op mogelijke restvragen die de eigen kolom aan gaan.

### GRIP 2 en 3

Er waren in 2023 geen GRIP 2 en 3 opschalingen.

## 7 Personele aspecten crisisfunctionarissen

Zoals elk jaar verwelkomen we nieuwe functionarissen en nemen we afscheid van actieve functionarissen. In 2023 zijn er wederom meer functionarissen in- en uitgestroomd dan voorgaande jaren.

### Verloop in de organisatie in 2023

- 33 functionarissen hebben de regionale crisisorganisatie verlaten. (-10 % t.o.v. 2022)
- 31 functionarissen zijn geworven en aangesteld. (-12 % t.o.v. 2022)

Het aantal piketfunctionarissen dat de regionale crisisorganisatie heeft verlaten is licht gedaald ten opzichte van 2022, hetzelfde geldt voor het aantal functionarissen dat is geworven en aangesteld. Dat lijkt een positieve ontwikkeling, maar de verhoogde arbeidsmobiliteit heeft nog steeds sterke invloed op de uitstroom. De dynamische arbeidsmarkt heeft de continuïteit van de crisisorganisatie beïnvloed, wat resulteerde in intensievere werving en inhuur, maar dankzij flexibiliteit en inspanningen werden grote knelpunten voorkomen. De (piket)vergoedingen voor openstaande vacatures in de crisisorganisatie die met externe inhuur zijn opgelost zorgden voor een forse kostenstijging en een overschrijding op het betreffende deelbudget van € 14.187.

Ook blijven privéomstandigheden in combinatie met hard piket en de bescheiden piketvergoeding in relatie tot de inbreuk op het privéleven een regelmatig genoemde reden om uit te treden als crisisfunctionaris bij Bevolkingszorg.

### Actievere benadering leidinggevenden na inzet

Voor inzetten waarbij de context van de inzet aanleiding geeft tot nazorg vanuit de eigen organisatie, is een voorbeeldbrief opgesteld die kort na een inzet gedeeld kan worden met de leidinggevenden van de ingezette crisisfunctionarissen. Doel is de leidinggevende te informeren over de inzet, de mogelijke impact en behoefte tot nazorg, vanuit het primair werkgeverschap. Er was bij de inzetten in 2023 nog geen aanleiding om dit middel in te zetten.

## 8 Keten- en netwerkpartners

In 2023 is onderzocht op welke manier de samenwerking met keten- en netwerkpartners verder kon worden ontwikkeld. Bijzondere aandacht is besteed aan de interregionale samenwerking met de veiligheidsregio's Zaanstreek-Waterland en Noord-Holland Noord, evenals met het Rode Kruis.

Gedurende het jaar is de samenwerking met keten- en netwerkpartners voornamelijk gericht geweest op regionale planvorming en landelijke projecten. De noodzaak om het netwerk op orde te houden, is duidelijk gevoeld tijdens contacten met deze partners. Concrete stappen zijn genomen op het gebied van dierenwelzijn bij rampen en crises, in samenwerking met IFAW en Dierenbescherming, in samenwerking met het ministerie van Justitie en Veiligheid. Daarnaast zijn er ook stappen gezet in de samenwerking met Schiphol en Tata Steel.

Een hoogtepunt was de netwerkmiddag op Schiphol, waar communicatiefunctionarissen van Bevolkingszorg en Schiphol gezamenlijk informatie uitwisselden over de organisatie van hun communicatie tijdens crisissituaties (zie voorblad). Deze waardevolle bijeenkomst benadrukte de noodzaak om onderling goed verbonden te blijven, zodat alle betrokkenen goed op de hoogte zijn van elkaars processen en werkwijzen tijdens incidenten, rampen en crises.



# 9 Bijlagen

## 9.1 BIJLAGE 1 - Incidenten 2023 (Alarmeringen en/of inzetten Ovd-Bz)

#	Datum	GRIP	Omschrijving	Gemeente
1	10-feb	GRIP 0	Dienstverlening aan derden - Grahamstraat IJmuiden	Velsen
2	14-feb	GRIP 0	Grote brand gezondheidszorg Klooster Aleverna - Boekenroodewege Aerdenhout	Bloemendaal
3	7-mrt	GRIP 0	Grote brand bijgebouw - Lisserdijk Lisserbroek	Haarlemmermeer
4	25-mrt	GRIP 0	Grote brand woning - Euratomplein Heemskerk	Heemskerk
5	20-apr	GRIP 0	Grote brand agrarisch - Woudpolderweg Uitgeest	Uitgeest
6	29-apr	GRIP 0	Middel brand woning - Teding van Berkhoutstraat Haarlem	Haarlem
7	21-mei	GRIP 0	Zeer grote brand paviljoen Bloomingdale - Zeeweg Overveen	Bloemendaal
8	22-mei	GRIP 0	Zeer grote brand gebouw Atom-Retail - Koppersweg Haarlem	Haarlem
9	23-mei	GRIP 0	Grote brand woning - Hoofdweg Hoofddorp	Haarlemmermeer
10	27-mei	GRIP 0	Grote brand agrarisch - IJweg Nieuw-Vennep	Haarlemmermeer
11	3-jun	GRIP 0	Luchtverontreiniging - IJweg Hoofddorp	Haarlemmermeer
12	8-jun	GRIP 0	Wateroverlast woonlocatie de Overstap – De Herenweg Heemstede	Heemstede
13	14-jun	GRIP 0	Grote brand buiten - Lage Duin Bennebroek	Bloemendaal
14	23-jun	GRIP 0	Zeer grote brand ijsfabriek Otelli BV - A Hofmanweg Haarlem	Haarlem
15	25-jun	GRIP 0	Zeer grote brand loods/grote schuur - Inlaagpolder Spaarndam	Haarlemmermeer
16	5-jul	GRIP 0	Storm Poly	Regionaal
16	5-jul	GRIP 0	Stormschade - Strausstraat Heemskerk	Heemskerk
17	17-jul	GRIP 0	Zeer grote brand duinen - Kaagweg Heemskerk	Heemskerk
18	25-jul	GRIP 0	Zeer grote brand industrie - Graftermeerstraat Hoofddorp	Haarlemmermeer
19	31-jul	GRIP 0	Grote brand scheepvaart - Noorderkade Beverwijk	Beverwijk
20	3-aug	GRIP 0	Middel brand wegvervoer Fasehuis Ock Het Kenter - Wilsonplein Haarlem	Haarlem
21	11-aug	GRIP 1	Zeer grote brand winkel Albert Heijn - Soendaplein Haarlem	Haarlem
22	15-aug	GRIP 1	LVO noodsituatie - UGS A Postduifweg Schiphol	Haarlemmermeer
23	27-aug	GRIP 0	Grote brand winkel Febo - Paul Krugerstraat Haarlem	Haarlem
24	15-sep	GRIP 0	Zeer grote brand duinen - Rijckert Aertsweg Wijk aan Zee	Beverwijk
25	19-sep	GRIP 0	Grote brand gebouw - Kopsstraat Nieuw-Vennep	Hoofddorp
26	17-okt	GRIP 1	Brand onderwijs Haemstede Barger Mavo - Koediefslaan Heemstede	Heemstede
27	20-okt	GRIP 1	Grote brand woning - Sont Hoofddorp	Haarlemmermeer
28	23-okt	GRIP 0	Grote brand woning - Prattenburg Haarlem	Haarlem
29	4-nov	GRIP 0	Zeer grote brand industrie - Kopsstraat Nieuw-Vennep	Haarlemmermeer
30	7-nov	GRIP 1	Grote brand flat - Spijkerboorweg Haarlem	Haarlem

31	10-nov	GRIP 1	LVO noodsituatie - UGS B Buitenveldertbaan Schiphol	Haarlemmermeer
32	12-nov	GRIP 0	Grote WO voertuig te water - Heemstede	Heemstede
33	18-nov	GRIP 0	Grote brand woning - Jan Gijzenkade Haarlem	Haarlem
34	25-nov	GRIP 0	Grote WO persoon te water - Herensingel Haarlem	Haarlem
35	27-nov	GRIP 0	Wateroverlast - Lindenstraat IJmuiden	Velsen
36	6-dec	GRIP 1	Zeer grote brand winkel - Kerklaan Heemstede	Heemstede
37	15-dec	GRIP 0	Grote brand strandpaviljoen Beach Inn - Mantelmeeuwpad IJmuiden	Velsen
38	19-dec	GRIP 0	Wateroverlast - Kaj Munkweg Hoofddorp	Haarlemmermeer
39	26-dec	GRIP 0	Grote brand woning - PC Boutensstraat Haarlem	Haarlem

## 9.2 BIJLAGE 2 - Verdeling functies op piket

Peildatum: 1 januari 2024

Gemeente	aantal inwoners (2023)	Percentage naar rato inwoners	Verwachting aandeel functionarissen	Werkelijk aandeel functionarissen	Aantal medewerkers op hard piket	Aantal medewerkers op zacht piket	Aantal medewerkers als reserve
Beverwijk	42.678	7,6%	12	13	9	4	3
Bloemendaal	23.922	4,3%	7	5	5	-	3
Haarlem	165.396	29,5%	50	38	19	19	11
Haarlemmermeer	162.300	28,9%	45	39	25	14	13
Heemskerk	39.431	7,0%	11	6	5	1	2
Heemstede	27.778	4,9%	8	6	5	1	1
Uitgeest	13.472	2,4%	4	5	3	2	3
Velsen	68.790	12,3%	19	16	10	6	3
Zandvoort	17.542	3,1%	Bij Haarlem	-	-	-	-
VRK*	n.v.t.	n.v.t.	-	8	7	1	5
Omgevingsdienst IJmond	n.v.t.	n.v.t.	6	4	-	4	-
Omgevingsdienst NZKG	n.v.t.	n.v.t.	6	7	-	7	-
Externen*	n.v.t.	n.v.t.	0	5	5	-	1
<b>Totaal</b>	561.309		168	152			

Legenda kleuren: > 90% of < 2 personen = groen <90% maar >70% = oranje <70% = rood

NB: vanwege de hoge mate van vrijblijvendheid tellen reserves niet mee voor de verwachtingen per gemeente. Het geeft wel een inzicht dat in voorgaande jaren niet specifiek zichtbaar is gemaakt.

D.m.v. specifieke kleur in de kolom is inzichtelijk gemaakt wat het effect is als de reserve wel meetelt voor het quotum.

\* = deze functionarissen tellen niet mee in de balans tussen verwachting en het werkelijk aandeel functionarissen vanuit de gemeenten.

