

opsteller Marlou van Huisstede
telefoonnummer 06-29648092
onderwerp Digitaliseren evenementenproces regio Kennemerland
datum 21 september 2023

1. Inleiding

De BCE heeft op 1 augustus jl. middels een brief het verzoek neergelegd bij de burgemeesters en directeur Veiligheidsrisico Kennemerland, om de aanschaf van een geautomatiseerd systeem voor evenementenaanvragen te onderzoeken.

2. Huidige situatie/ probleemstelling

Het evenementenproces wordt handmatig ondersteund

In 2023 staan er meer dan 550 evenementen op de regionale evenementenkalender Kennemerland. Bij het samenstellen van de regionale evenementenkalender vindt er jaarlijks een inventarisatie plaats, worden evenementen geclassificeerd en door de hulpdiensten beoordeeld op samenloop, geografische spreiding en beschikbare capaciteit. Kennemerland is op dit moment de enige regio in NW3 waar nog handmatig (Excel bestand) door crisisbeheersing de evenementenkalender wordt samengesteld. Ook adviesverzoeken worden met name per e-mail uitgezet. Het handmatig verwerken van lokale kalenders en werken met diverse share file bestanden zorgt ervoor dat de gemeenten en hulpdiensten veel tijd kwijt zijn aan het structureren en vullen van de informatiestromen. Een structureel knelpunt voor gemeenten en hulpdiensten betreft ook het verder delen van documenten. Via de huidige kanalen kan geen volledige bestandsdeling plaatsvinden vanwege verschillende limieten van mailboxen. Evenementenplannen zijn voorzien van zware overzichtskaarten die niet altijd op effectieve en veilige wijze digitaal gedeeld kunnen worden.

De verwerking is tijdrovend en foutgevoelig

De handmatige verwerking is naast tijdrovend ook foutgevoelig ingericht voor de betrokken partijen. Tenslotte is er nu tevens geen zicht op, of deze informatiestromen voldoen aan richtlijnen op het gebied van privacy, informatieveiligheid en informatiebeheer.

Meerwaarde gedigitaliseerd systeem voor de regio Kennemerland

Er is behoefte om digitaal de meest actuele interregionale evenementenkalender te kunnen inzien op o.a. samenloop. Het is noodzakelijk dat Kennemerland de stap naar digitalisering gaat zetten:

- Om regionaal met de betrokken partijen waaronder de gemeenten, VRK en hulpdiensten overzicht te krijgen in het gehele proces van aanvraag tot advisering om hierin effectief te kunnen samenwerken;
- Vanwege het voornemen om in NW3 op een eenduidige en intensievere manier samen te gaan werken, omdat de capaciteitsbeslag interregionaal bepaald moeten kunnen worden (RAV'en en politie);
- Om aan te kunnen sluiten op de omliggende bedrijfsprocessen bijvoorbeeld van de eenheid NH;
- Actueel inzicht in de regionale evenementenkalender mogelijk te maken voor alle betrokken partijen, ook qua samenloop in NW4 verband;
- Om voor alle betrokken partijen, het hoofd te kunnen bieden aan de toenemende complexiteit en vraag van en naar advisering op het gebied van evenementenveiligheid;
- Het proces uniform en transparant in te kunnen richten, conform de eisen aan informatieveiligheid, informatiebeheer en privacywetgeving.

Automatisering van dit proces in Kennemerland is al lange tijd een wens

In 2012 publiceerde het Veiligheidsberaad de landelijke Handreiking Evenementenveiligheid (HEV). De handreiking helpt gemeenten, veiligheidsregio's en adviserende hulpdiensten met het beheersen van risicovolle situaties bij evenementen. Een onderdeel van deze handreiking was het digitale platform EvenementAssistent (EA). Met de EA (webbased applicatie) werd beoogd het aanvraag- en vergunningsproces voor aanvragers, gemeenten en adviseurs te versimpelen en het gehele vergunningverleningsproces voor alle betrokken partijen regionaal eenduidig te maken. Naar aanleiding hiervan is door het toenmalig Veiligheidsbureau Kennemerland in november 2013 een advies opgesteld aan de Regionale Evenementencommissie Kennemerland over de EA. Dit advies bevatte een concreet voorstel om te oriënteren op dit onderwerp en aan te sluiten bij de pilot.

Eerdere pogingen tot automatisering waren nog niet succesvol

In de periode 2013-2015 is er vanuit de VRK en met diverse gemeenten in Kennemerland gewerkt aan een pilot van EA. Het algemene beeld dat daarbij naar voren kwam, is dat de EA geen succes was. De productleverancier kon de verwachtingen niet waar maken, ook was het systeem niet te koppelen met bestaande zaaksystemen. Op basis van deze ervaringen hebben meerdere gemeenten daarom besloten vooralsnog geen gebruik te maken van dit systeem. In het BOV van 9 november 2015 is wegens onvoldoende draagvlak, aanschaf en implementatie van de EA aangehouden.

Diverse leveranciers bieden een standaardoplossing aan

Inmiddels zijn er meerdere softwareleveranciers met een applicatie die het proces van evenementenadvisering ondersteunen. Systemen die het proces van risicoclassificatie, advisering, operationele voorbereiding en evaluatie op evenementen in meer of mindere mate binnen een digitaal platform laten plaatsvinden. Systemen die meer mogelijkheden bieden dan de EA destijds en ook nog ontwikkelbaar zijn. De systemen kunnen op de processtappen uit het Regionale Evenementenveiligheidsbeleid Kennemerland worden ingericht, wat als een nadrukkelijk uitgangspunt is benoemd door de betrokken AOV'ers in het Regionaal Ambtelijk Overleg Evenementen van 18 september 2023. Hierdoor is er voor alle betrokken partijen zoals de gemeenten, VRK en hulpdiensten overzicht in het gehele proces van aanvraag tot advisering om hierin effectief te kunnen samenwerken.

Draagvlak is een randvoorwaarde voor geslaagde digitalisering

De Bestuurlijke commissie evenementen (BCE) heeft zich expliciet uitgesproken als voorstander om de evenementenaanvragen te gaan automatiseren. Hiermee is er draagvlak vanuit de Gemeente Velsen en de politie-eenheid Noord-Holland die deel uitmaken van de BCE. Een voorwaarde voor succes en voor geslaagde implementatie bij VRK is, dat alle gemeenten en hulpdiensten (en overige partners als de omgevingsdienst) in Kennemerland commitment uitspreken voor deelname aan de digitalisering en gebruik van het systeem. Er is een unaniem besluit nodig van de gemeenten en hulpdiensten om collectief als regio deze stap te kunnen zetten.

3. Voorstel

De gewenste situatie is de implementatie van een gedigitaliseerd proces voor het samenstellen, categoriseren en beheren van de regionale evenementenkalender, met als doel het verbeteren van de efficiëntie, actualiteit en toegankelijkheid voor alle betrokken partijen. Dit omvat het digitaal afhandelen van evenementenvergunningsaanvragen en het verstrekken van adviezen van evenementen. Daarnaast wordt er een platform gecreëerd voor het delen van evenement gerelateerde documentatie ten behoeve van uitvoering, voor alle betrokken partijen zoals handhaving van de gemeente, de crisisorganisatie, meldkamer en repressieve diensten. Door het bieden van een gecentraliseerde omgeving voor evenementenvoorbereiding wordt het bestaande evenementenveiligheidsbeleid versterkt en de positie van de VRK daarin verbeterd. De manier van werken voldoet aan geldende richtlijnen op het gebied van privacy, informatieveiligheid en informatiebeheer.

4. Planning en financiering

Crisisbeheersing staat onderstaande planning voor ogen:

- De Regionaal Evenementen Coördinator zal het project digitaliseren evenementenproces begeleiden.
- De gemeenten en hulpdiensten worden via het Regionaal Ambtelijk Overleg Evenementen betrokken in het proces o.a. bij het opstellen van de uitgangspunten, selectiecriteria en proces van implementatie.
- Besluit over aanschaf evenemententool Q4 2023/ Q1 2024.
- Pilot draaien samenstellen regionale evenementenkalender 2025 in Q3/Q4 2024.
- Uitvoeren proces conform evenementenplatform Q1 2025.

Vanuit het programma Crisisbeheersing is het mogelijk de aanschaf-, licentie-, en implementatiekosten voor het eerste periode (2023/2024) te financieren; de structurele licentiekosten zijn mee te nemen in de voorbereiding van de programmabegroting 2025.