

Basisafspraken tussen Veiligheidsregio's Amsterdam-Amstelland, Gooi en Vechtstreek, Kennemerland, Noord-Holland Noord en Zaanstreek-Waterland en NH Media

Voor de inzet van NH Media als calamiteitenzender, versie 27 februari 2023

1. Algemene afspraken

- a) Het functioneren van NH Media als calamiteitenzender heeft altijd voorrang in de programmering van de omroep.
- b) De hoofdredacteur of diens plaatsvervanger is te allen tijde bereikbaar middels de bereikbaarheidsgegevens die als bijlage bij dit document zijn gevoegd.
- c) Berichtgeving in het kader van de ramp of crisis moet duidelijk als zodanig herkenbaar zijn; daarom zal de presentator van de radio-uitzending het altijd als zodanig benoemen ("Dit is een officieel bericht van de hulpdiensten" en in de afkondiging "Einde bericht van de Veiligheidsregio"). Tevens wordt bij tekstuele berichtgeving altijd duidelijk gemaakt dat het gaat om berichtgeving vanuit de Veiligheidsregio en dus geen nieuwsbericht betreft, met steeds de verwijzing (met URL) naar het kanaal waar meer informatie te vinden is.
- d) De veiligheidsregio levert zo nodig en mogelijk vertalingen van (officiële) mededelingen ten behoeve van niet- of slecht Nederlandssprekende inwoners van het gebied aan bij NH Media.
- e) Indien door NH Media wordt geconstateerd dat de officiële berichtgeving niet strookt met de journalistieke bevindingen van de omroep, dan wordt dit gemeld bij de contactpersoon van de taakorganisatie Crisiscommunicatie voordat het bericht van de Veiligheidsregio naar buiten gaat. De Veiligheidsregio heeft hierdoor de mogelijkheid om de berichtgeving en bevindingen te verifiëren en na overleg aan te passen. Beide partijen hebben immers belang bij juiste en eenduidige berichtgeving.
- f) NH Media draagt in haar berichtgeving zorg voor het regelmatig updaten van de officiële berichtgeving en het herhalen van eerdere berichtgeving voor zover deze actueel blijft.
- g) NH Media blijft als calamiteitenzender in de lucht totdat door of namens de hoogst leidinggevende van het incident wordt aangegeven dat dit niet langer nodig is. Zodra de urgentie van het verzorgen van uitzendingen als calamiteitenzender verdwenen is, zal de liaison van de betreffende veiligheidsregio een voorstel doen aan de Regionaal Operationeel Leider om de functie van calamiteitenzender op te heffen. Het besluit tot opheffen wordt direct, telefonisch en per mail, door het Hoofd Crisiscommunicatie aan NH Media meegedeeld.
- h) Na afloop van de inzet van de calamiteitenzender en na afronding van het incident vindt indien wenselijk een evaluatiegesprek plaats tussen NH Media en de betreffende veiligheidsregio('s).
- i) Jaarlijks nemen NH Media en de veiligheidsregio's de afspraken door op actualiteit. Periodiek overleg heeft tevens tot doel de samenwerking te bevorderen. Naar behoefte kan dit ook apart per regio plaatsvinden.

- j) Eén keer per jaar is er contact over de afspraken, werkbaarheid hiervan en wordt gecheckt of de contactgegevens over en weer nog kloppen. Dit initiatief zal (gezamenlijk) vanuit de vijf veiligheidsregio's komen. Indien er behoefte is om het activeren van NH Media als calamiteitenzender te beoefenen, zullen de veiligheidsregio's dit aangeven.

2. Alarmerings- en inzetprocedure NH Media

- a) Het besluit om de calamiteitenzender in te zetten wordt genomen door de hoogst leidinggevende van het incident. Het verschilt per opschaling van het incident of crisis wie de hoogst leidinggevende is.
- b) NH Media wordt geïnformeerd door het Hoofd Crisiscommunicatie / Hoofd RAC wanneer de inzet van NH Media als calamiteitenzender overwogen wordt.
- c) De veiligheidsregio activeert de calamiteitenzender altijd telefonisch én per mail (zie bijlage voor procesbeschrijving), via de afgesproken contactgegevens (zie bijlage)
- d) Alle communicatie (vragen, antwoorden, mededelingen, persberichten, afspraken, afstemming etc.) verloopt tijdens het incident bij voorkeur via dezelfde personen en kanalen. Zowel NH Media als de veiligheidsregio's houden een medewerker, telefoonnummer en mailadres beschikbaar voor het onderlinge contact. Uitgangspunt hiervoor zijn de contactgegevens in de bijlage, maar hier kunnen gedurende het incident andere afspraken over worden gemaakt.
- e) In geval van een regiogrensoverschrijdend incident, waarbij meerdere veiligheidsregio's betrokken zijn, organiseert de bronregio - indien gewenst - voor de regionale omroep één aanspreek- en coördinatiepunt namens de verschillende veiligheidsregio's. Als er geen duidelijk aanwijsbare bronregio is, bepalen de betrokken veiligheidsregio's onderling welke regio fungeert als aanspreek- en coördinatiepunt voor NH Media.
- f) NH Media en de betrokken veiligheidsregio('s) spreken tijdens het incident de frequentie van de updates en herhalingen af in het kader van het 'regelmatig updaten en herhalen van de officiële berichtgeving'. In eerste instantie zou elke 15 minuten een uitgangspunt kunnen zijn, tenzij de veiligheidsregio anders aangeeft.

Werkwijze:

Bij gelijkblijvende omstandigheden (feiten en informatie + handelingsperspectief) wordt NH Media via mail geïnformeerd dat er geen gewijzigde omstandigheden zijn. NH Media herhaalt het vorige bericht.

Bij gewijzigde omstandigheden (feiten en informatie + handelingsperspectief, of einde bericht) wordt er telefonisch contact opgenomen door de veiligheidsregio met NH Media en wordt er een nieuw bericht verstuurd via e-mail.

- g) NH Media, de veiligheidsregio en de gemeente(n) zorgen in de radio-uitzendingen over de calamiteit zoveel mogelijk voor vaste 'stemmen'. De boodschap wordt bij voorkeur door een woordvoerder van de veiligheidsregio verteld. Het is ook mogelijk dat NH Media de boodschap zelf voorleest. Op welke wijze dit gebeurt, wordt bepaald tijdens het incident. Indien NH Media de boodschap voorleest, ontvangt NH Media de letterlijke tekst via e-mail van de veiligheidsregio.

3. Inzet calamiteitenzender bij gebruik WAS-palen

- a) Indien het Waarschuwings- en Alarmeringssysteem (WAS) in werking wordt gesteld en NH Media op dat moment nog niet fungeert als calamiteitenzender dan gelden de stappen / acties zoals beschreven onder punt 2.
- b) Bij elke WAS-alarmering wordt NH radio ingezet als calamiteitenzender. NH Media zal dan zo snel mogelijk informatie uitzenden ter ondersteuning van de sirenes. Dit kan ook een bericht zijn met procesinformatie (dat NH Media de calamiteitenzender aan het opstarten is). NH Media gebruikt hiervoor de middelen: twitter, website, tickertape en pushbericht. Hierbij moet het duidelijk zijn dat het om berichtgeving vanuit de Veiligheidsregio gaat en dus geen nieuwsbericht is. Indien de veiligheidsregio al een handelingsperspectief heeft gecommuniceerd, neemt NH Media dit over.
- c) De contactpersoon van de veiligheidsregio neemt zodra hij/zij meer informatie heeft direct contact op met de redactie (piketfunctionaris) van NH Media met aanvullende informatie.

4. Afspraken persconferentie en tickertape

- a) Bij contacten met de media (mededelingen, persconferenties, persberichten) gaat de functie van calamiteitenzender vóór op de reguliere mediacontacten. Dat wil zeggen: veiligheidsregio's sturen hun berichten als eerste naar de calamiteitenzender. Officiële berichten worden ook verzonden naar andere media.
- b) Indien een te houden persconferentie een officieel bericht van de overheid gaat bevatten zal NH Media dit bericht live uitzenden en opnemen voor gebruik via andere kanalen.
- c) De veiligheidsregio en de gemeente(n) gebruiken voor de officiële berichten zoveel mogelijk kernachtige teksten, die ook geschikt zijn voor gebruik op tickertape.
- d) NH Media vult de tickertape met de boodschap die door de veiligheidsregio per mail is aangeleverd.

Bijlage 1: Contactinformatie VR'en en NH Media

Naam	Piketnummer (24/7 bereikbaar)	Mailadres
NH Media	Eindredactie (tijdens kantooruren 09.00 – 17.00): 088-8505232 Eindredactie piket (buiten kantooruren): 088-8505061	internet@nhmedia.nl
Amsterdam-Amstelland	Brandweer woordvoering piket: 020-5556660 ROT communicatie piket: 020-5522050	-
Gooi Vechtstreek	085-7432807 HTO-C (hoofd taakorganisatie crisiscommunicatie)	crisiscommunicatie@bfgv.nl
Kennemerland	06 – 13 47 02 18 088-0613999 CaCo piket 023-5159111 HRAC piket	communicatie@vrk.nl (alleen tijdens kantoortijden)
Noord-Holland Noord	072 – 204 23 55 (voorlichting) 072 – 204 23 92 (Hoofd Crisiscommunicatie)	communicatie@vrnhn.nl (alleen tijdens kantoortijden)
Zaanstreek-Waterland	088 – 751 24 99	voorlichting@vrzw.nl

Wanneer het Hoofd Crisiscommunicatie contact opneemt met NH Media dient zij/hij het volgende door te geven:

Calamiteitenummer NH Media: 06xxxxxxx

Voorstellen

Goedemorgen/-middag/-avond,
U spreekt met: naam, functie, organisatie.

Aankondigen inschakeling NH Media als calamiteitenzender

In de Veiligheidsregio X, gemeente [naam gemeente] heeft een incident plaatsgevonden.
Het bevoegd gezag [naam en functie] schakelt u in als calamiteitenzender.
Wij verzoeken u om uw calamiteitenprocedure in werking te stellen.
We zullen zo spoedig mogelijk deze opdracht via een e-mail aan uw hoofdredacteur bevestigen.

Eerste incidentgegevens

Ik kan alvast de volgende gegevens aan u doorgeven:
Soort incident:
De sirenes zijn niet afgegaan/afgegaan in de gemeente [naam gemeente].
Tijdstip incident:
Locatie/gebied incident:
De hulpdiensten zijn gealarmeerd.

Gewenste acties NH Media

Als calamiteitenzender moet u de volgende maatregelen nemen:

...
...
...

Contactpersoon

Uw contactpersoon is:
Naam:
Functie:
Organisatie:
Telefoonnummer (vast en mobiel):
E-mail:

Bijlage 3 Bevestiging e-mail instellen calamiteitenzender

E-mail instellen calamiteitenstatus NH Media	
e-mail	(ontvanger bij NH Media)
tel.	06xxxxxxxx
aan	Functionaris bij NH Media
van	naam gemeente
betreft	Instelling van NH Nieuws als calamiteitenzender
kopie voor	Door het Hoofd Crisiscommunicatie wordt mededeling van de inwerkingstelling gemeld in LCMS onder tabblad ROT, pers en publieksvoorlichting. Kopie verzenden aan de voorzitter van de Veiligheidsregio X, e-mail:
datum/ tijd	[dd/mm/jjjj] / [tijd]
<p>Geachte hoofdredacteur,</p> <p>Op [dd/mm/jjjj] om [00:00 uur] wordt NH Nieuws met directe ingang ingesteld als calamiteitenzender conform de afspraken in Samenwerkingsconvenant veiligheidsregio's en calamiteitenzender NH Media en bijbehorend document Basisafspraken tussen NH Media, Veiligheidsregio's Noord-Holland en Meldkamers Noord-Holland, Amsterdam en Gooi- en Vechtstreek.</p> <p>[naam burgemeester/voorzitter veiligheidsregio] [naam gemeente/veiligheidsregio]</p>	

Bijlage 4 E-mail opheffen status calamiteitenzender

E-mail opheffen calamiteitenstatus NH Media	
e-mail	(ontvanger bij NH Media)
tel.	06xxxxxxxx
aan	Functionaris bij NH Media
van	Naam gemeente/veiligheidsregio
betreft	Opheffen calamiteitenstatus NH Media
kopie voor	Door het Hoofd Crisiscommunicatie wordt mededeling van het opheffen gemeld in LCMS onder tabblad ROT, pers en publieksvoorlichting. Kopie verzenden aan de voorzitter van de Veiligheidsregio X, e-mail:
datum/ tijd	[dd/mm/jjjj] / [tijd]
<p>Geachte hoofdredacteur,</p> <p>Op [dd/mm/jjjj] om [00:00 uur] wordt de calamiteitenstatus van NH Nieuws, die inging op [dd/mm/jjjj] om [00:00 uur], met directe ingang opgeheven conform de Samenwerkingsconvenant veiligheidsregio's en calamiteitenzender NH Media en</p>	

bijbehorend document Basisafspraken tussen NH Media, Veiligheidsregio's Noord-Holland en Meldkamers Noord-Holland, Amsterdam en Gooi- en Vechtstreek.

Hoogachtend,

[naam burgemeester/voorzitter veiligheidsregio]

[naam gemeente/veiligheidsregio]

Bijlage 5 Werkwijze activeren tickertape

Om in geval van calamiteiten de tickertape op het tv-kanaal van NH Nieuws te activeren en vullen, moet onderstaande procedure gevolgd worden:

- Bellen tussen kantoor tijden (09.00 – 17.00 uur) naar eindredacteur van de dag: 088 850 5232
- Bellen buiten kantoor tijden (17.00 - 09.00 uur) naar eindredacteur piket: 088 850 5061
- Per mail bevestigen van de gemaakte afspraken via internet@nhmedia.nl of afgesproken mailadres

Indien geen bereikbaarheid via bovenstaande telefoonnummers, zijn de Hoofden nieuws Jacky de Vries (06-11708963) en Stef Cornelissen (06-51893658) ook bereikbaar