



aan BCOV
van Catrien Lenstra, coördinerend gemeentesecretaris
onderwerp Update Onderzoek knelpunten crisiscommunicatie
datum 7 februari 2023

Geachte leden van de BCOV,

Via dit memo wil ik u graag informeren over de stand van zaken ten aanzien van het Onderzoek knelpunten crisiscommunicatie.

Het onderzoeksrapport is opgeleverd, trekt conclusies en doet aanbevelingen op het vlak van de structuur en het creëren van bestuurlijk comfort in het Beleidsteam. Daarnaast worden er verbetervoorstellen gedaan op het vlak van samenwerking tussen communicerende partijen en op het vlak van de (human) resources bij gemeenten. Er wordt nog gewerkt aan duiding, afstemming en een voorstel tot opvolging van de uitkomsten van het onderzoek, waarbij ook de directie VRK en de afdeling Crisisbeheersing worden betrokken. Het resultaat van de gesprekken wordt betrokken in de duiding en in het vervolgvorstel. Omdat dit proces nog onvoldoende is voltooid komt agendering van het onderzoek te vroeg voor de BCOV van 13 februari. Het onderzoek, vergezeld van een voorstel tot aanpak van de uitkomsten wordt daarmee geagendeerd in de BCOV van 10 april a.s.