 Memo voor: Algemeen Bestuur	Leidinggevende: Ciska Scheidel
	Auteur: Judith Hulsbosch / Marja Kreuk
Onderwerp: nacalculatie 2022 meldkamer ambulance Noord-Holland	

Inleiding

In de eerste en tweede bestuursrapportage 2023 is melding gemaakt van een risico dat te maken heeft met het feit dat de zorgverzekeraars een nacalculatie hebben toegepast op de meldkamer ambulance over 2022. Er is in deze Beraps nog vanuit gegaan dat dit in eerste instantie een verantwoordelijkheid is voor de RAV Kennemerland, als verantwoordelijke voor de instandhouding van de meldkamer Ambulance. Wel is opgemerkt dat niet ondenkbaar dat een deel van de nacalculatie bij de VRK landt, als feitelijke uitvoerder van de meldkamerfunctie.

Bij het afsluiten van de bekostiging 2023 voor de meldkamer zijn afspraken gemaakt over de toekomst, waarbij de zorgverzekeraars voor de toekomst ruimere afspraken hebben willen maken om de meldkamer ambulance structureel op orde te krijgen. Daaraan is wel de voorwaarde verbonden van een nacalculatie over 2022 voor de drie deelnemende partijen in de meldkamer, voor een bedrag ad € 500.000. Conform de verdeelsleutel is hierbij € 195.000 voor rekening van Kennemerland. De andere partijen in de meldkamer ambulance zijn RAV Noord-Holland Noord en Ambulance Amsterdam BV.


Omdat binnen de bestaande afspraken voor Noord-Holland Noord en Kennemerland onvoldoende duidelijk was hoe dit nadeel gedeeld moest worden en waar dit nadeel zou moeten vallen, is juridisch advies gevraagd. De juridisch adviseur heeft alle wetgeving en afspraken bestudeerd. Het gaat hierbij met name om de Service Level Agreement van 6 maart 2012 en het Inrichtingsdocument Meldkamer Ambulance zorg Noord-Holland van 6 november 2018.

Wat houdt het juridisch advies in

In het juridisch advies wordt de conclusie getrokken dat: "VRK is als opdrachtnemer jegens RAV Kennemerland als opdrachtgever verantwoordelijk voor de uitvoering van de MKA-functie. RAV KL is met VRKL overeengekomen dat het exploitatierisico voor rekening is van VR KL. Dat is zowel in positieve zin (resultaat) als in negatieve zin (verlies)."

De juridisch adviseur komt tot deze conclusie op basis van afspraken uit 2012. Dit is namelijk zo afgesproken in de genoemde SLA (Service Level Agreement) van 6 maart 2012. Deze SLA is na de totstandkoming van de meldkamer Noord-Holland niet geactualiseerd. Belangrijk is dat in de SLA MKA zowel staat voor de VRK als de MKA. Het inrichtingsplan voor de MKA van 2018 geeft geen andere uitkomst op deze afspraak. De jurist hanteert in zijn advies dit inrichtingsplan voor zowel de VRK als de VR NHN als leidend, omdat de VR NHN niet beschikt over een SLA. In het inrichtingsplan is opgenomen: "Het exploitatierisico van de MKA-functie ligt bij de uitvoerende partijen (Veiligheidsregio Noord Holland Noord, Veiligheidsregio Kennemerland en Ambulance Amsterdam)."

De RAV Kennemerland bestaat naast de VRK (GGD Ambulancezorg) uit het Witte Kruis en Ambulance Amstelland, beide private organisaties. Op 30 november heeft er overleg plaatsgevonden met de MKA partijen, aangevuld met de deelnemers van de RAV Kennemerland. In dit gesprek is geen ruimte gebleken de afspraken anders te interpreteren dan door de jurist aangegeven. Ook is voor de nacalculatie 2022 geen ruimte gebleken andere afspraken te maken. Daarmee drukken op de kosten van de VRK. De Raad van Commissarissen en de ALV van de RAV Kennemerland zal hiervan op de hoogte moeten worden gebracht. Geconstateerd is dat voor 2023 en verder de afspraken door het koersdocument (2023) al afwijken van de SLA en het inrichtingsdocument en wel meer gedragen worden door de RAV partijen, maar desondanks herziening van de governance noodzakelijk is. In het kader van de afspraken met de zorgverzekeraars dient er een nieuw convenant met de partijen van de MKA afgesloten te worden voor 1 juli 2024.

 GGD BRANDWEER Veiligheidsregio Kennemerland Memo voor: Algemeen Bestuur	Leidinggevende: Ciska Scheidel
	Auteur: Judith Hulsbosch / Marja Kreuk
<u>Onderwerp:</u> nacalculatie 2022 meldkamer ambulance Noord-Holland	

Vanuit VRK oogpunt is de urgentie groot om naar de governance voor de toekomst te kijken, zodat een dergelijk nadeel niet weer kan voorkomen. Hier zal een start mee worden gemaakt op 8 december. Het herzien van de SLA en het inrichtingsdocument maken daar deel van uit.

Conclusies

Dit leidt tot twee conclusies:

- Het incidentele nadeel van € 195.000 zal in de jaarrekening VRK genomen moeten worden, vergelijkbaar met Veiligheidsregio Noord-Holland Noord.
- De directie van VRK gaat in overleg met de andere deelnemers aan de RAV Kennemerland over aanpassing van de SLA en het inrichtingsdocument, dit om te voorkomen dat een toekomstige nacalculatie enkel en alleen het risico van de veiligheidsregio is. Opzegging is daarbij ultimum remedium.

Conform de Nota Financieel Beleid (actieve informatieplicht) maakt de directie melding van deze financiële ontwikkeling, omdat het concrete bedrag nog niet definitief vermeld stond in de bestuursrapportages.

In 2023 zal naar verwachting ook een nacalculatie volgen op de rijdende dienst over de voorgaande jaren, die voor rekening van de RAV Kennemerland als geheel komt. Op dit moment is daar geen precieze berekening aan te verbinden, waar aan de orde zal hierover in het volgende P&C-document worden gerapporteerd.

Bijlage: juridisch advies